



العدد ١٢٢ - ٥٣ صفحة

وزير الصناعة المهندس خالد هاشم:
المواصفات والجودة بوابة الصناعة المصرية إلى الأسواق العالمية
ونعزيز تنافسية المنتج المصري

مواصفات وجودة



خلال زيارة وزير الصناعة لهيئة المواصفات والجودة..
يشيد بجهود الهيئة في دعم الصناعة وفتح آفاق
جديدة للصادرات المصرية



المعهد القومي للجودة يحصل على شهادة
ISO 9001 خطوة جديدة نحو التميز المؤسسي

مواصفة مصرية
جديدة للألبان
المبسنة لتعزيز
جودة وسلامة
المنتج



اعتماد دولي منجده لعمل
الميكروبيولوجي لدعم
الصناعة وحماية أفضل
للمستهلك



وزير الصناعة: التعاون المصري الأوغندي يعزز
تبادل الخبرات في
المواصفات والجودة والنقييس

Meteory®

industry, trading & contracting



meteory-eg.com/branches



Head Office

81 Joseph Tito Sheraton, Airport Qism El-Nozha,
Cairo Governorate

Factory

Industrial Zone C1 No. 5, 10th of Ramadan City

الإدارة

٨١ شارع جوزيف تيتو - النهضة الجديدة - القاهرة

المصنع

المنطقة الصناعية C1 رقم ٥ - مدينة العاشر من رمضان

Phone: +20226200068 Fax: +20226200069 Mobile: +201201170010



بقلم :

د.م. خالد حسن صوفي

التدريب وبناء القدرات .. الجودة نفنح آفاق المستقبل في الصعيد

ومن هذا المنطلق يمثل افتتاح فرع المعهد القومي للجودة في أسبوط خطوة مهمة في توسيع نطاق خدمات التدريب ونشر ثقافة الجودة والوصول بالمعرفة والخبرة الفنية إلى محافظات الصعيد حيث يأتي الفرع ليكون منصة متخصصة للتدريب والتأهيل وبناء القدرات ودعم الطلاب والخريجين والعاملين والمؤسسات في مختلف المجالات المرتبطة بالجودة والمواصفات وسلامة الغذاء ونظم الإدارة.

ويجسد الفرع الجديد توجه الهيئة نحو توسيع نطاق الاستفادة من برامج التدريب والتأهيل في محافظات الصعيد وإتاحة فرص أكبر أمام الطلاب والخريجين والعاملين للحصول على المعرفة والخبرة التطبيقية في مجالات الجودة والمواصفات وسلامة الغذاء ونظم الإدارة بما يساعد على إعداد كوادر قادرة على مواكبة احتياجات سوق العمل والمساهمة في دعم القطاعات الإنتاجية والصناعية.

وقد بدأ الفرع بالفعل في ترجمة هذه الرؤية من خلال التعاون مع الجامعات وتنفيذ برامج تدريبية عملية للطلاب والخريجين وإتاحة التدريب داخل المعامل والتعرف على أساليب الفحص والاختبارات وتطبيق المواصفات القياسية ومتطلبات ضمان الجودة بما يربط المعرفة الأكاديمية بالتطبيق العملي ويمنح الشباب خبرة حقيقية تساعد على الانتقال بصورة أكثر جاهزية إلى سوق العمل.

كما يمثل التدريب في المجالات الحيوية مثل سلامة الغذاء فرصة مهمة لإعداد كوادر متخصصة قادرة على دعم الصناعات والأنشطة الاقتصادية في الصعيد والمساهمة في تحسين جودة المنتجات وتعزيز قدرتها التنافسية وفتح مجالات جديدة للعمل والإنتاج. إن التنمية الحقيقية في صعيد مصر ترتبط بقدرة أبنائه على امتلاك المعرفة والمهارات والأدوات التي تمكنهم من المشاركة الفاعلة في مسيرة التنمية ولذلك فإن توسيع نطاق التدريب وبناء القدرات يمثل استثماراً مباشراً في مستقبل الصعيد وفي قدراته البشرية والاقتصادية.

وسنواصل من خلال المعهد القومي للجودة تطوير البرامج التدريبية وتوسيع نطاق التعاون مع الجامعات والمؤسسات والقطاعات الإنتاجية بما يضمن أن تكون البرامج أكثر ارتباطاً باحتياجات الواقع وأن تتحول المعرفة إلى مهارات وتطبيقات تساهم في تحسين الأداء ودعم الجودة والتميز.

كما يعتبر فرع المعهد القومي للجودة في أسبوط يعكس إيمان الهيئة بأن فرص التدريب وبناء القدرات يجب أن تصل إلى مختلف محافظات الجمهورية وأن أبناء الصعيد يمتلكون من الطاقات والكفاءات ما يؤهلهم للمساهمة بقوة في بناء مستقبل أكثر جودة وتنافسية واستدامة.

إن ما نطمح إليه هو أن يصبح فرع أسبوط مركزاً متكاملًا للمعرفة والتدريب وبناء القدرات في صعيد مصر وأن يكون حلقة وصل بين الشباب والجامعات والمؤسسات واحتياجات سوق العمل بما يدعم التنمية المحلية ويعزز دور الجودة في بناء اقتصاد أكثر قدرة على النمو والمنافسة.



تولي الهيئة المصرية
العامة للمواصفات والجودة
اهتماماً كبيراً بدعم جهود
التنمية في صعيد مصر
من خلال الاستثمار في
الإنسان وبناء القدرات
وإتاحة فرص التدريب
والتأهيل لأبناء الصعيد
بما يساهم في إعداد كوادر
مؤهلة وقادرة على تلبية
احتياجات سوق العمل
ودعم القطاعات الإنتاجية
والخدمية ورفع قدرتها
على المنافسة.

●● مجلة تصدر كل شهرين ●●
عن الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
وزارة الصناعة



رئيس مجلس الإدارة ورئيس التحرير :
د.م. خالد حسن صوفى

مدير عام شئون مجلس الإدارة:
مصطفى صبرى

التنسيق الفنى:
محمد الفص

المدير الإدارى:
هشام خليفة

وزير الصناعة خلال نفقده
هيئة المواصفات والجودة:
الرئقاء بالجودة والمواصفات
بوابة الصناعة المصرية
للأسواق العالمية

الأخبار ٦



المعهد القومى للجودة
يحصل على شهادة
ISO 9001 ويعزز التزامه
بنطبيق أفضل الممارسات
الدولية

مجتمع الأعمال .. ١٦

أسرة التحرير:

نرمين عمر - وليد سلام

●● الاشتراكات والإعلانات



وحدة الإعلام : ايميل : eosmgla@gmail.com

إدارة التسويق : هاتف مباشر: ٢٢٨٤٥٥٠٩

هاتف سويتش: ٢٢٨٤٥٥٢٤ - ٢٢٨٤٥٥٢٢

فاكس: ٢٢٨٤٥٥٠٤

البريد الإلكتروني: marketing@eos.org.eg

الموقع الإلكتروني: www.eos.org.eg

الموقع الإلكتروني للفيديو: www.facebook.com/eosegypt

العنوان: ١٦ ش تدريب المدربين - خلف بسكو مصر - الأميرية

دنيا المواصفات

٢٤



الجودة حول العالم ... ٣٠



المستهلك ٤٢



دوت نت ٤٤



مقالات

٤٦

المختبر ٣٦





وزير الصناعة خلال نفقده «المواصفات» الارتقاء بالجودة والمواصفات بواب

علمية ومعايير شاملة ومؤشرات أداء قابلة للقياس وفي مقدمة هذه المجموعات الصناعات ذات الأولوية بهدف زيادة الصادرات والاندماج في سلاسل الإمداد العالمية، لافتاً إلى أنه بدون جودة حقيقية لن تستطيع الصناعة المصرية خوض سباق التنافسية العالمية والاندماج في سلاسل التصنيع والإنتاج العالمية.

كما أضاف الوزير أن الجودة والمواصفات القياسية تمثل أحد الممكنات الرئيسية لتحقيق مستهدفات الاستراتيجية، فالجودة لم تعد مجرد متطلب رقابي أو شهادة تحصل عليها المنشأة، وإنما أصبحت عنصراً أساسياً في قدرة المنتج على المنافسة، وشرطاً للاندماج في سلاسل القيمة والإنتاج العالمية، مؤكداً ضرورة تحلي إدارات ووحدات الهيئة بالتفكير الإبداعي والنظرة الشمولية لمنظومة الجودة والمواصفات في الصناعة وسبل تطبيق آليات مراقبة الجودة.

وأشار هاشم إلى أهمية نشر مفهوم «تكلفة الجودة» داخل المنشآت الصناعية، بحيث تصبح الجودة ركناً أصيلاً في منظومة الإدارة والتصميم والإنتاج داخل المصانع، وليست مجرد إجراء للتأكد من مطابقة المنتج في نهاية العملية الإنتاجية، فكلما ارتفعت جودة المنتج المصري والتزامه بالمواصفات والمعايير المعتمدة، زادت ثقة المستهلك، وانخفضت تكلفة عدم المطابقة، وارتفعت قدرة المنتج على النفاذ.

في إطار حرص وزارة الصناعة على متابعة تطوير جهاتها التابعة وسير العمل بها، تفقد المهندس خالد هاشم، وزير الصناعة مقر الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة للاطلاع على أنشطة الهيئة والخدمات الفنية المقدمة للمصانع والشركات.

استقبلت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة المهندس خالد هاشم وزير الصناعة وكان في استقباله الدكتور خالد صوفي رئيس مجلس إدارة الهيئة حيث رحب به مؤكداً أهمية الزيارة في التعرف على الدور الذي تقوم به الهيئة في دعم وتطوير الصناعة المصرية وتعزيز منظومة المواصفات والجودة.

وأكد الوزير أن الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة تعتبر صرحاً وطنياً عريقاً وأحد الأذرع الرئيسية لوزارة الصناعة، لدورها المحوري في الارتقاء بجودة المنتجات والخدمات، وتعزيز تنافسية الصناعة المصرية ودعم نفاذ منتجاتها إلى الأسواق المحلية والدولية، وترسيخ ثقافة الجودة باعتبارها أحد الركائز الأساسية للتنمية الصناعية المستدامة، مشيداً بالدور الذي تقوم به الهيئة في تعزيز مشاركة مصر في منظومة التقييس الدولية، ودعم حضورها في المحافل والمنظمات الدولية والإقليمية، بما يعكس ما تمتلكه مصر من خبرات وكفاءات فنية وعلمية.

وأوضح هاشم أن وزارة الصناعة حدثت استراتيجية الصناعة المصرية ٢٠٣٠ وذلك من خلال تحديد ٥ مجموعات صناعية وفق أسس

مفاتيح و الجودة : الصناعة المصرية للأسواق العالمية





الأخبار

وزير الصناعة ينفق «هيئة المواصفات والجودة» : دعم متكامل للصناعة المصرية

واطلع الوزير خلال الزيارة على جانب من إمكانات الهيئة ومنشآتها وتفقد الماكيت المصغر لمنشآت الهيئة والذي يعكس تنوع وتكامل منظومة العمل والخدمات الفنية التي تقدمها الهيئة لمختلف القطاعات الصناعية كما استمع إلى شرح حول طبيعة عمل القطاعات والإدارات المختلفة واختصاصاتها ودورها في تقديم الخدمات الفنية المتخصصة للقطاع الصناعي .



كما تعرف وزير الصناعة عن قرب على دور الهيئة وما تقدمه من خدمات فنية متكاملة لدعم الصناعة المصرية بدءًا من إعداد وإصدار المواصفات القياسية وإجراء الاختبارات والمعايير مرورًا بتقييم المطابقة وتوكيد الجودة ومنح الشهادات وصولاً إلى التدريب وبناء القدرات بما يسهم في رفع كفاءة المنتجات المصرية وتحسين جودتها وتعزيز قدرتها على المنافسة في الأسواق المحلية والدولية.

الدكتور خالد صوفي: المواصفات والجودة.. ركيزة لتحقيق مساهمات إستراتيجية الصناعة المصرية ٢٠٣٠



كوادرها وتعزيز قدراتها في مجالات الاختبارات والمعايرة والمواصفات وتقييم المطابقة بما يدعم تنافسية المنتج المصري ويسهم في ضمان توافقه مع المتطلبات والمعايير الدولية ويفتح آفاقاً جديدة أمام الصناعة الوطنية للنفاذ إلى الأسواق الخارجية كما شارك في العروض التقديمية كلاً من: المهندس عيسى رشوان، الدكتورة سماح عمار، المهندسة إكرام سعيد، المهندسة هبة حماد، الكيمائية عبير صادق، الدكتورة هبة سعد، المهندسة جيهان الجمال، المهندسة سهام توفيق، المهندسة ريهام مصطفى، الدكتورة ريهام بدير، والمهندسة مريم برسوم حيث تناول كل منهم اختصاصه ودوره في منظومة العمل بالهيئة، وما يتم بذله من جهود لتطوير الخدمات ورفع كفاءة الأداء، بما يتواءم مع احتياجات الصناعة المصرية ومتطلبات الأسواق المحلية والدولية.

وأكد الدكتور خالد صوفي رئيس الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة أن الهيئة تعمل على تطوير منظومة متكاملة لخدمة الصناعة المصرية من خلال ما تمتلكه من خبرات وإمكانات في مجالات المواصفات والاختبارات والمعايير وتقييم المطابقة وتوكيد الجودة والتدريب وبناء القدرات مشيراً إلى أن الهيئة تسعى خلال المرحلة المقبلة إلى تعزيز شراكتها مع القطاع الصناعي والتوسع في تقديم الحلول والخدمات الفنية التي تلبي احتياجات مختلف القطاعات الصناعية ودعم الصناعات ذات الأولوية بما يسهم في تحقيق مستهدفات الدولة لتعميق التصنيع المحلي وزيادة الصادرات. وأضاف الدكتور خالد صوفي أن الهيئة تحرص على مواكبة المتغيرات المتسارعة في الصناعة والأسواق العالمية من خلال تطوير بنيتها الفنية ورفع كفاءة



الأخبار

وخلال لقاء الوزير بقيادات الهيئة:

المهندس خالد هاشم : «المواصفات والجودة» نمهد طريق الصناعة المصرية إلى العالمية



اجتمع المهندس خالد هاشم وزير الصناعة بقيادات هيئة المواصفات والجودة لاستعراض مهام الهيئة وأنشطتها والهيكل التنظيمي وآليات حوكمة المواصفات والادارات المسؤولة عن معامل الاختبارات، إلى جانب عرض استراتيجية الهيئة لدعم الصناعات ذات الأولوية.

حيث إستمع إلى كلمات عدد من المتخصصين والخبراء بالهيئة، حيث استعرض كلاً منهم في مجال اختصاصه طبيعة المهام والاختصاصات التي يضطلع بها، ودور القطاع أو الإدارة التي يمثلها في دعم منظومة الصناعة والجودة، إلى جانب أبرز الخدمات والجهود التي تقدمها الهيئة في مختلف المجالات الفنية والتخصصية .



وأكدت الكيميائية عبير صادق مدير عام العلاقات الفنية، أن الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة تُعد الجهة الوطنية المعنية بإعداد المواصفات القياسية المصرية منذ إنشائها عام 1957، كما تمثل مصر في منظمة ISO وعدد من منظمات التقييس الإقليمية والدولية. وأوضحت أن الهيئة تحرص على تعزيز التعاون مع الهيئات والمنظمات المناظرة عربياً ودولياً في مجالات المواصفات وتقييم المطابقة، من خلال اتفاقيات وبرامج تعاون مشتركة.

وأضافت أن الهيئة تشارك في عدد من المشروعات الدولية المرتبطة بالمواصفات والجودة، من بينها TIGARA و GFI و IGGI، إلى جانب مشروعات بالتعاون مع منظمة اليونيدو لتحسين كفاءة استخدام الطاقة ودعم التنمية المستدامة. وتشمل مجالات التعاون تبادل الخبرات الفنية والمشاركة في اللجان والاجتماعات الدولية والإقليمية، بما يساهم في تطوير منظومة المواصفات الوطنية، ورفع كفاءة الهيئة، ودعم الصناعة المصرية في تطبيق المتطلبات والمعايير الدولية.

...ويسنم عرض خبراء «المواصفات والجودة» حول جهود دعم الصناعة وتطوير الخدمات الفنية

كما أكدت الدكتورة سماح عمار رئيس الإدارة المركزية للتدريب أن المعهد القومي للجودة يطبق أحدث نظم الجودة في منظومة التدريب وحاصل على شهادتي ISO 9001 و ISO 21001:2018 كما يقدم المعهد برامج متخصصة في نظم الإدارة وسلامة الغذاء للعاملين والخريجين والطلاب، إلى جانب برامج التدريب الصيفي العملي بمعامل الاختبارات، مع الحرص على تطوير برامجه بما يتوافق مع احتياجات سوق العمل. وأوضحت أن المعهد يمنح رخص مزاولة المهنة ونشاط التدريب والتأهيل في القاهرة ومختلف المحافظات ، كما يمثل افتتاح أول فرع للمعهد في صعيد مصر بمحافظة أسيوط خطوة مهمة لتوسيع نطاق خدمات التدريب والتأهيل ودعم الصناعة الوطنية.



ومن جانبه قام المهندس عيسى شوان مدير عام الجودة باستعراض دور الإدارة العامة للجودة في منح شهادات المطابقة وتقييم المنتجات، باعتبارها جهة معتمدة من المجلس الوطني للاعتماد (إيجاك) طبقاً للمواصفة الدولية ISO 17065:2012 وتقدم الإدارة خدماتها من خلال إداراتها المتخصصة في المجالات الغذائية والهندسية والكيميائية والغزل والنسيج، إلى جانب خدمات وسائل النقل ، وتشمل منح علامة الجودة المصرية وشهادات المطابقة للمنتجات، والترخيص باستخدام علامة المطابقة في مجال المنتجات الهندسية ، بما يدعم جودة المنتجات المصرية.



كما أوضحت المهندسة جيهان الجمال مدير عام مركز المعلومات أن المركز يمثل البوابة المعرفية للهيئة حيث يتيح المعلومات الفنية المتعلقة بمختلف أنشطتها وخدماتها إلكترونياً وأوضحت أن الهيئة توفر بيع المواصفات القياسية المصرية والدولية ISO وأدلتها والاشتراكات السنوية عبر موقعها الإلكتروني، إلى جانب ميكنة خدمات بطاقات كفاءة استهلاك الطاقة وترشيد المياه.

وأضافت أن الهيئة طورت منصة لتسجيل المحركات الكهربائية عالية الكفاءة بالتعاون مع UNIDO ، وتوفر خدمات إلكترونية لحساب البصمة الكربونية للأفراد واستقبال الاستفسارات والشكاوى وأشارت إلى تعزيز التواصل مع مجتمع الأعمال وأصحاب المصلحة من خلال منصات التواصل الاجتماعي، بما يدعم سرعة تقديم الخدمات والاستجابة لاحتياجاتهم.





كما تناولت المهندسة سهام توفيق مدير إدارة المعامل الهندسية ووحدة كفاءة وترشيد استهلاك الطاقة دور الإدارة في إجراء الاختبارات والتقييمات الفنية للمنتجات الهندسية والتحقق من مدى توافقها مع المواصفات والمعايير المعتمدة، حيث تضم الإدارة وحدة كفاءة وترشيد استهلاك الطاقة التي تختص بمنح التصريح الخاص بوضع بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة على الأجهزة المنزلية والمصابيح الكهربائية لمدة عام إلى جانب إصدار بطاقات كفاءة استهلاك المياه.

وأوضحت الدكتورة ريهام بدير مدير الجودة بوحدة الاداء البيئي الدور الذي تقوم به الهيئة في دعم تنفيذ استراتيجية وزارة الصناعة من خلال دورها في إعداد وتحديث وتطبيق المواصفات القياسية المصرية بما يتوافق مع المعايير الدولية وتعزيز منظومة الفحص والاختبار والمطابقة ورفع جودة وكفاءة المنتجات.



واستعرضت المهندسة إكرام سعيد مدير وحدة الأداء البيئي دور الوحدة التي أنشئت بالهيئة بموجب قرار مجلس الإدارة رقم 238 لسنة 2022، بهدف منح البطاقات والعلامات البيئية للمنتجات التي تستوفي معايير أداء بيئي محددة، إلى جانب التحقق والمصادقة على تقارير البصمة الكربونية والمائية وتقارير الإفصاح البيئي.



كما استعرضت المهندسة ريهام مصطفى نائب مدير وحدة الكفاءة الفنية أبرز مهام الوحدة ودورها في دعم منظومة الجودة الوطنية موضحة أنها أنشئت بقرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم 101 لسنة 2016 ومعتمدة من إيجاك وفقاً للمواصفة ISO/IEC 17043:2023. وتقوم الوحدة بتصميم وتنفيذ مخططات اختبارات الكفاءة وتحليل النتائج لضمان دقة وموثوقية الاختبارات العملية.





كما تناولت المهندسة هبة حماد مدير عام الإدارة العامة للمواصفات دور الإدارة واختصاصاتها والتي تضم أربع إدارات فرعية هي الهندسية والكيمائية والغذائية والغزل والنسيج وتتولى إعداد وإصدار المواصفات القياسية المصرية في مختلف المجالات وأشارت إلى أن الإدارة تشارك في إعداد مشروعات المواصفات العربية والإقليمية والدولية بما يواكب التطورات العالمية ويسهم في تطوير منظومة المواصفات الوطنية كما تمثل مصر في اجتماعات اللجان الدولية والإقليمية للتقييس بما يعزز حضورها ومشاركتها الفاعلة في منظومة التقييس العالمية وأكدت أن تطبيق المواصفات القياسية يسهم في الارتقاء بجودة المنتجات المصرية وتحسين كفاءتها وتعزيز قدرتها على المنافسة في الأسواق المحلية والدولية بما يدعم التنافسية ويفتح آفاقاً جديدة أمام الصادرات الوطنية.



واستعرضت الدكتورة هبة سعد، مسؤولة وحدة منح الشهادات للخدمات والعمليات، دور الوحدة في تطوير منظومة تقييم المطابقة من خلال منح الشهادات للعمليات والخدمات ونظم الإدارة، بما يدعم تنافسية الخدمات المصرية وزيادة الصادرات. وأوضحت أن الوحدة تستهدف أن تصبح مرجعية رائدة في إفريقيا لجودة العمليات الإنتاجية والخدمية، من خلال إعداد مخططات شهادات تلبي احتياجات الأسواق الإفريقية والدولية. وأشارت إلى أبرز أنشطة الوحدة، ومنها منح العلامة الإفريقية ECO MARK AFRICA للسياسة العلاجية المستدامة، وشهادات المطابقة للسياسة العلاجية وفقاً للمواصفة ISO 22525، وعمليات الطباعة وفقاً للمواصفة ISO 12647 - 2، إلى جانب التوسع في مخططات ACAP Schemes وتطوير مجالات جديدة لتقييم المطابقة، بما يعزز تصدير خدمات الهيئة وجذب جهات إقليمية ودولية للاستفادة من خدماتها.

كما أوضحت المهندسة مريم برسوم بإدارة المواصفات الغذائية دور الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة في تنظيم ومتابعة أعمال هيئة الدستور الغذائي الدولية (Codex) في مصر، باعتبارها الجهة المسؤولة إدارياً وفنياً عن أعمال الدستور الغذائي منذ انضمام مصر إلى عضوية الهيئة الدولية عام 1973، وتتولى الهيئة تنظيم ومتابعة أعمال نقطة اتصال الكودكس، وتسهيل مشاركة جميع الأطراف المعنية في إعداد المواصفات الدولية والإقليمية للدستور الغذائي، من خلال المشاركة الفعالة في الاجتماعات الدولية، بما يدعم تمثيل المصالح المصرية وتعزيز سلامة وجودة الغذاء.



وعلى هامش الزيارة.. وزير الصناعة يرحب بوفد المواصفات الأوغندي ويشيد بالتعاون في مجال التقييس



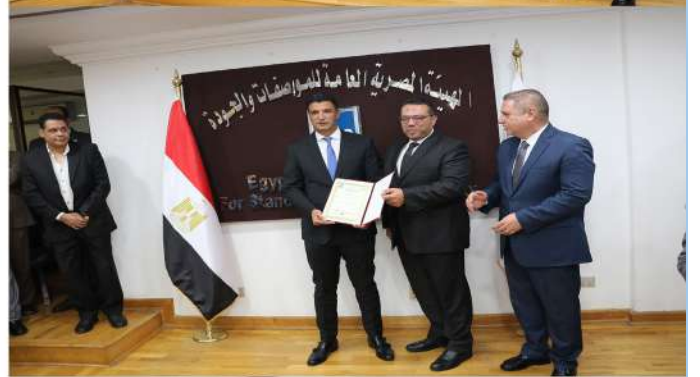
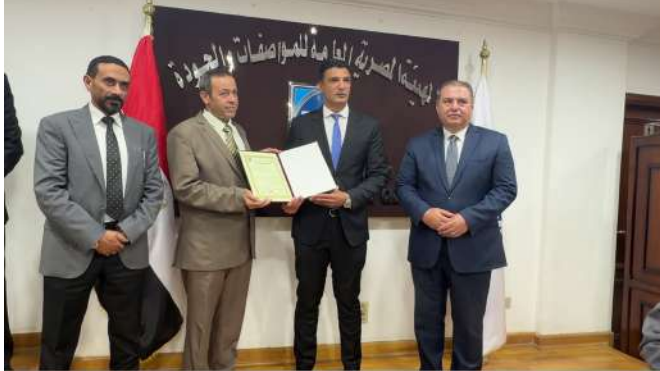
الأخبار



قام وزير الصناعة بالترحيب برئيس الهيئة الوطنية الأوغندية للمواصفات والوفد المرافق له وذلك في إطار المشاركة في التدريب المتخصص حول كيفية إعداد وإصدار المواصفات القياسية وآليات عمل اللجان الفنية. وأكد ترحيبه بالوفد الأوغندي مشيداً بأهمية تعزيز التعاون وتبادل الخبرات بين مصر وأوغندا في مجالات المواصفات والجودة والتقييس والاستفادة من الخبرات الفنية المصرية في تطوير منظومات المواصفات وبناء القدرات. كما أشاد بالدور الذي تقوم به هيئة المواصفات والجودة في مجال التدريب وبناء القدرات ونقل الخبرات الفنية إلى جانب جهودها في تعزيز علاقاتها الدولية والتعاون مع هيئات المواصفات النظرية في مختلف الدول وتبادل الخبرات والتجارب في مجالات التقييس والجودة. كما أكد على أهمية استمرار هذا التعاون بما يسهم في تطوير الكوادر المتخصصة ورفع القدرات الفنية في مجال إعداد وإصدار المواصفات القياسية ودعم توسيع أطر التعاون بين مصر والجهات النظرية في الدول الشقيقة والصديقة.

..و يكرم ١٠ شركات حاصلة على شهادات علامة الجودة وكفاءة الطاقة والأداء البيئي

قام وزير الصناعة بتكريم ١٠ شركات صناعية حاصلة على شهادات من الهيئة تشمل ٤ شركات حاصلة على شهادة علامة الجودة في مجالات الصناعات الكيماوية (مواسير بولي بروبيلين- دهانات) والغذائية والغزل والنسيج وشركة حاصلة على شهادة كفاءة الطاقة في مجال السخانات الفورية و٥ شركات حاصلة على شهادة الأداء البيئي في مجالات السيارات والصناعات الغذائية والتعبئة، والدهانات، وذلك تقديرًا لجهودها في الارتقاء بمستويات جودة المنتجات، وتحسين كفاءة استخدام الطاقة، والالتزام بالاشتراطات والمعايير البيئية.





وزير الصناعة يشيد بجهود هيئة المواصفات والجودة في دعم تنافسية الصناعة المصرية



الكوادر الفنية وتطوير البنية التحتية والخدمات المقدمة للقطاع الصناعي، بما يعزز مكانة الصناعة المصرية ويدعم قدرتها على المنافسة إقليمياً ودولياً. كما أكد وزير الصناعة أهمية مواصلة تطوير منظومة المواصفات والجودة وتعزيز الخدمات الفنية التي تقدمها الهيئة للقطاع الصناعي بما يساهم في رفع كفاءة المنتجات المصرية وتحسين قدرتها على تلبية متطلبات الأسواق المحلية والدولية ودعم توجهات الدولة نحو تعزيز تنافسية الصناعة الوطنية وزيادة فرص النفاذ إلى الأسواق الخارجية.

وفي ختام الزيارة أشاد المهندس خالد هاشم وزير الصناعة بالدور الذي يقوم به الدكتور خالد صوفي رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة في قيادة جهود تطوير منظومة المواصفات والجودة مثنياً ما يبذله العاملون بالهيئة من جهود وما يمتلكونه من خبرات وكفاءات فنية تساهم في دعم الصناعة الوطنية والارتقاء بمستوى جودة المنتجات المصرية وتعزيز قدرتها على المنافسة. مؤكداً أهمية التكامل بين مختلف الجهات المعنية لتحقيق هذا الهدف. كما شدد على ضرورة مواصلة الاستثمار في

لدعم ورفع جودة المنتجات وتعزيز الصادرات «المواصفات والجودة» نعلم ٢٨٦ مواصفة قياسية في قطاعات مختلفة



جودة المنتجات ورفع كفاءة عمليات الإنتاج وتسهيل حركة التجارة ودعم الصادرات المصرية إلى جانب الحفاظ على صحة وسلامة المستهلك باعتبارها أولوية رئيسية عند إعداد واعتماد المواصفات.

وقد شملت المواصفات المعتمدة مختلف القطاعات الصناعية والإنتاجية بواقع ١٠٠ مواصفة في مجال المقاييس و ٩٩ مواصفة للصناعات الكيماوية و ٤٢ مواصفة للصناعات الغذائية و ٢٧ مواصفة للغزل والنسيج و ١٨ مواصفة للصناعات الهندسية بما يعكس حرص الهيئة على مواصلة تطوير وتحديث منظومة المواصفات القياسية بما يلبي احتياجات الصناعة المصرية وبوابك التطورات العالمية ويسهم في تعزيز جودة المنتجات ورفع القدرة التنافسية للمنتج المصري.

كما دعا الدكتور خالد صوفي المصنعين والمنتجين إلى الاستفادة من المواصفات القياسية وتطبيقها مؤكداً أن الالتزام بها يسهم في رفع جودة المنتجات المصرية وزيادة ثقة المستهلك وتعزيز تنافسية الصناعة الوطنية وفتح المزيد من الفرص أمام نفاذ المنتجات المصرية إلى الأسواق الخارجية بما يدعم جهود الدولة لتحقيق التنمية الصناعية المستدامة وزيادة الصادرات.

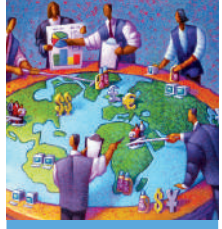
اعتمد مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة خلال اجتماعه رقم ٣٣٦ برئاسة الدكتور خالد صوفي رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة ٢٨٦ مواصفة قياسية مصرية في إطار جهود الهيئة المستمرة لتطوير منظومة التقييس المصرية ودعم الصناعة الوطنية والارتفاع بجودة المنتجات وتعزيز قدرتها التنافسية في الأسواق المحلية والإقليمية والعالمية.

وشهد الاجتماع حضور ممثلي قطاعات وزارة الصناعة والغرف الصناعية في تأكيد على استمرار التنسيق والتكامل بين الجهات المعنية لتطوير منظومة المواصفات القياسية بما يتوافق مع مستهدفات الدولة نحو بناء صناعة وطنية أكثر تنافسية واستدامة.

وأكد الدكتور خالد صوفي أن اعتماد هذه الحزمة من المواصفات يأتي في إطار استراتيجية الهيئة لمواكبة التطورات الصناعية والتكنولوجية العالمية من خلال إصدار مواصفات جديدة وتحديث وتعديل كلي وتعديل جزئي وتصويب المواصفات القائمة بما يضمن توافقها مع أحدث الممارسات والمعايير الدولية ويعزز جودة المنتج المصري وقدرته على المنافسة في الأسواق المختلفة.

وأضاف رئيس الهيئة أن المواصفات القياسية تمثل إحدى الركائز الأساسية لتنمية الصناعة الوطنية وتسهم في تحسين

المعهد القومي للجودة يحصل على شهادة ISO 9001 ويعزز تطبيق أفضل الممارسات الدولية



مجتمع الأعمال

تنافسية الاقتصاد الوطني. ومن جانبها أعربت الدكتورة سماح عمار _ رئيس الإدارة المركزية للمعهد القومي للجودة، عن اعتزازها بحصول المعهد على شهادة ISO 9001، مؤكدة أن هذا الإنجاز جاء ثمره لجهود فريق العمل وحرص جميع العاملين على الالتزام بمتطلبات نظام إدارة الجودة وتطبيق منهجيات التحسين المستمر.

وأوضحت أن الحصول على الشهادة يمثل خطوة جديدة نحو تطوير خدمات المعهد وبرامجه التدريبية والاستشارية، ومواكبة أحدث الممارسات الدولية، بما يلبي احتياجات مختلف القطاعات ويسهم في إعداد كوادر وطنية مؤهلة وقادرة على دعم وتطوير منظومة الجودة في مصر.

ويواصل المعهد القومي للجودة أداء دوره في نشر مفاهيم الجودة وتطوير القدرات البشرية وتقديم الخدمات التدريبية والاستشارية المتخصصة، بما يتوافق مع النظم والمعايير الدولية، ويدعم توجهات الدولة نحو تعزيز الجودة والتميز المؤسسي والتنمية المستدامة.



في إنجاز جديد يعكس حرص الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة على ترسيخ ثقافة الجودة والتميز المؤسسي، نجاح المعهد القومي للجودة في اجتياز مراجعة نظام إدارة الجودة والحصول على شهادة ISO 9001، بما يؤكد التزام المعهد بتطبيق متطلبات المواصفة الدولية وتطوير منظومة العمل والخدمات التي يقدمها.

ويأتي حصول المعهد على الشهادة في إطار جهود الهيئة المستمرة للارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي وتطبيق أحدث النظم والمعايير الدولية، بما يساهم في تعزيز كفاءة الخدمات التدريبية والاستشارية التي يقدمها المعهد لمختلف القطاعات، ودعم جهود نشر ثقافة الجودة وبناء القدرات الوطنية.

وأكد الدكتور خالد صوفي، رئيس الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة، أن حصول المعهد القومي للجودة على شهادة ISO 9001 يمثل إنجازاً مهماً يضاف إلى سجل الهيئة في تطبيق أفضل الممارسات الدولية، مشيراً إلى أن الشهادة تعكس التزام الهيئة بتطوير الأداء المؤسسي وتعزيز كفاءة وجودة الخدمات

المقدمة للمتعاملين.

وأضاف أن المعهد القومي للجودة يمثل أحد الأذرع الرئيسية للهيئة في مجال التدريب والتأهيل ونشر ثقافة الجودة، مؤكداً أن تطبيق نظم الإدارة وفقاً للمواصفات الدولية يساهم في بناء مؤسسات أكثر كفاءة وقدرة على تحقيق التحسين المستمر ودعم

..ويطلق مشروع تأهيل بوزارة المالية لتطبيق نظامي إدارة الجودة وأمن وسرية المعلومات



ومن جانبها، أوضحت الدكتورة سماح عمار، رئيس الإدارة المركزية للمعهد القومي للجودة، أن المشروع يأتي امتداداً لدور المعهد في تأهيل وتدريب المؤسسات الحكومية على تطبيق المواصفات القياسية الدولية، من خلال تقديم برامج تدريبية متخصصة ودعم فني واستشاري متكامل، بما يساهم في تطوير نظم العمل وتحقيق التميز المؤسسي.

وقام بتنفيذ البرامج التدريبية نخبة من خبراء المعهد، وهم الدكتور سيد أبو شادي، والدكتورة سمر عبد العزيز، والدكتور هيثم قاسم.

ويواصل المعهد القومي للجودة، باعتباره الذراع التدريبية للهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة، تنفيذ برامج المتخصصة لتأهيل المؤسسات الحكومية والخاصة، ودعم تطبيق نظم الإدارة الحديثة، ونشر ثقافة الجودة، ورفع كفاءة الأداء المؤسسي، بما يتماشى مع توجهات الدولة نحو التحول الرقمي والتنمية المستدامة وتعزيز التنافسية وفقاً للمعايير الدولية.

٣٠ يوليو ٢٠٢٦، تناولت متطلبات تطبيق المواصفتين وآليات التطبيق الفعال، وإدارة المخاطر، والتحسين المستمر، إلى جانب تعزيز الوعي بأهمية حماية المعلومات وتأمينها.

وأكد الدكتور خالد صوفي، رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة ورئيس المنظمة الدولية للتقييس ISO، أن بناء القدرات ونشر ثقافة الجودة يأتيان في مقدمة أولويات الهيئة، باعتبارهما ركيزة أساسية لتطوير الجهاز الإداري للدولة وتعزيز كفاءة المؤسسات الحكومية، مشيراً إلى أن تأهيل الجهات الحكومية لتطبيق المواصفات الدولية يدعم الحوكمة والتميز المؤسسي والتحول الرقمي، ويساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

وأضاف أن مشروع تأهيل وزارة المالية يعكس التزام الهيئة بدعم مؤسسات الدولة في تطبيق أفضل الممارسات الدولية في مجالات نظم الإدارة وأمن المعلومات، من خلال توفير الخبرات الفنية والبرامج التدريبية المتخصصة، بما يدعم التحسين المستمر ورفع كفاءة الأداء المؤسسي.

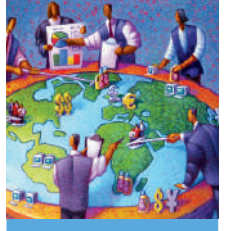
في إطار الدور الوطني للمعهد القومي للجودة التابع للهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة، في نشر ثقافة الجودة ودعم تطوير الأداء المؤسسي بالجهات الحكومية، أطلق المعهد مشروعاً لتأهيل وزارة المالية لتطبيق متطلبات نظام إدارة الجودة وفق المواصفة الدولية ISO 9001، ونظام إدارة أمن وسرية المعلومات وفق المواصفة الدولية

ISO/IEC27001:2022، بما يعزز كفاءة منظومة العمل ويرسخ مبادئ الحوكمة والتحول الرقمي.

ويستهدف المشروع تأهيل العاملين وقيادات وزارة المالية على متطلبات المواصفتين الدوليتين، إلى جانب تقديم الدعم الفني والاستشاري، ومراجعة وتطوير الإجراءات ونظم العمل، بما يساهم في تحسين جودة الخدمات، ورفع كفاءة الأداء المؤسسي، وتعزيز أمن وسرية المعلومات وفق أحدث المعايير والممارسات الدولية.

وفي إطار تنفيذ المشروع، نظم المعهد برامج تدريبية متخصصة لمجموعة من قيادات وزارة المالية بمقر الوزارة بأبراج المالية خلال الفترة من ٢٧ إلى

"المواصفات والجودة" ننظم ورشة حول الأكياس البلاستيكية وبدائلها بالتعاون مع "يونيدو"



مجتمع الأعمال



البلاستيكية أحادية الاستخدام وبدائلها، والمواصفات المتعلقة بمخلفات البلاستيك المعاد تدويره، إلى جانب استعراض طرق الاختبارات الفنية للأكياس البلاستيكية والأكياس المصنوعة من الأقمشة غير المنسوجة وفقاً للمواصفات القياسية المصرية، كما تم عرض مشروع ممارسات الاقتصاد الدائري في سلسلة القيمة للبلاستيك أحادي الاستخدام في مصر، واستعراض الخدمات الفنية التي تقدمها الهيئة، وفي مقدمتها إجراءات الحصول على علامة الجودة المصرية وشهادات المطابقة، وخدمات وحدة الأداء البيئي، بما في ذلك التحقق من تقارير البصمة الكربونية، فضلاً عن البرامج التدريبية التي يقدمها مركز التدريب لدعم بناء القدرات ونشر ثقافة الجودة والتقييس.

وشهدت الورشة حضوراً من ممثلي الجهات الحكومية والقطاع الصناعي والخبراء والمتخصصين، واختتمت فعالياتها بمناقشات موسعة حول آليات تطبيق المواصفات القياسية المصرية ودورها في دعم الصناعات الوطنية وتعزيز التحول نحو ممارسات إنتاج واستهلاك أكثر استدامة، بما يساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة و رؤية مصر ٢٠٣٠.

وشارك في تقديم جلسات الورشة نخبة من الخبراء والمتخصصين ضمت: المهندس حسين أحمد محمد رئيس الإدارة المركزية لضبط الجودة، الدكتورة سمح عمار رئيس الإدارة المركزية للمعهد القومي للجودة، الكيمائية أمل محمد الحناوي مدير إدارة المواصفات الكيمائية بالهيئة، الكيمائية هدير مصطفى سعيد أخصائي مواصفات كيمائية وأمين اللجنة الفنية للتعبئة والتغليف بالإدارة الكيمائية، الكيمائية راشد أخصائي مواصفات كيمائية وأمين اللجنة الفنية لإدارة المخلفات بالإدارة الكيمائية، الكيمائية فريدة يعقوب مدير إدارة الاختبارات الكيمائية، المهندس وائل عبد العزيز زايد رئيس قسم الصناعات الكيمائية بإدارة الجودة، المهندسة نهى عطية سيد ممثل وحدة الأداء البيئي، المهندسة يسرا عبد العزيز مدير وحدة البلاستيك بجهاز تنظيم إدارة المخلفات، الأستاذ ضياء الدين حمزة المدير التنفيذي لـ غرفة الصناعات الكيماوية، و الدكتورة إيمان عبد المحسن ممثل منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO) والمنسق الوطني لمشروع ممارسات الاقتصاد الدائري في سلسلة القيمة للبلاستيك أحادي الاستخدام في مصر وتناولت الورشة التعريف بالمواصفات القياسية المصرية الخاصة بالأكياس

في إطار جهود «المواصفات والجودة» لدعم توجهات الدولة نحو التنمية المستدامة والاقتصاد الدائري وتعزيز الممارسات البيئية السليمة، نظمت الهيئة برئاسة الدكتور خالد صوفي رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة ورئيس المنظمة الدولية للتقييس (ISO)، ورشة عمل بعنوان: «التعريف بالمواصفات القياسية المصرية الصادرة في مجال الأكياس البلاستيكية أحادية الاستخدام وبدائلها وطرق الاختبار ذات الصلة وكذلك المواصفات الصادرة في مجال مخلفات البلاستيك المعاد تدويره والأنشطة والخدمات الأخرى التي تقدمها الهيئة».

وأكد الدكتور خالد صوفي أن الهيئة تواصل تطوير وتحديث المواصفات القياسية المصرية بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية، ويعزز من تنافسية الصناعة الوطنية، ويدعم جهود الدولة في الحد من التلوث البلاستيكي والتحول نحو الاقتصاد الأخضر.

وأضاف رئيس الهيئة أن المواصفات القياسية تمثل أحد أهم الأدوات الداعمة لتحقيق التنمية المستدامة من خلال الارتقاء بجودة المنتجات، وتشجيع الابتكار في استخدام البدائل الصديقة للبيئة، وتعزيز كفاءة إدارة الموارد وإعادة التدوير.

.. ونشارك في ندوة الجودة طريقنا إلى الأسواق العالمية لتعزيز تنافسية الصادرات



الحضور، حيث دار نقاش مثمر بين المشاركين والمتحدثين، وتناولت الأسئلة والاستفسارات حول آليات تطبيق المواصفات القياسية، وإجراءات تقييم المطابقة والاعتماد، ومتطلبات النفاذ إلى الأسواق العالمية، ودور التحول نحو الإنتاج المستدام في تعزيز تنافسية المنتج المصري. وقد أجاب ممثلو الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة عن استفسارات الحضور، مؤكدين حرص الهيئة على تقديم الدعم الفني ونشر الوعي بمنظومة الجودة، بما يسهم في تمكين الشركات المصرية من تلبية متطلبات الأسواق المحلية والدولية. وتؤكد الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة استمرارها في أداء دورها المحوري في تطوير منظومة الجودة الوطنية، ونشر ثقافة المواصفات القياسية والاعتماد، وتقديم الدعم الفني للصناعة المصرية، بما يسهم في تعزيز تنافسية المنتجات الوطنية، وزيادة الصادرات، وتحقيق أهداف التنمية المستدامة ورؤية مصر ٢٠٣٠.

المطابقة والدعم الفني للصناعة، بما يسهم في زيادة الصادرات وتحقيق مستهدفات الدولة للتنمية الصناعية المستدامة. كما شاركت المهندسة إكرام سعيد، رئيس وحدة الأداء البيئي بالهيئة، بعرض تقديمي بعنوان «الأداء البيئي والبصمة الكربونية.. متطلبات الأسواق العالمية الجديدة»، استعرضت خلاله أهمية دمج معايير الاستدامة والأداء البيئي في العمليات الصناعية، وضرورة مواكبة المتطلبات البيئية المتزايدة للأسواق العالمية، بما يعزز فرص نفاذ المنتجات المصرية إلى الأسواق الدولية. وشاركت الدكتورة ريهام بدير بعرض تناول دور المعامل والاختبارات في دعم جودة المنتج المصري، موضحة أن منظومة الاختبارات تمثل أحد أهم عناصر التحقق من مطابقة المنتجات للمواصفات القياسية، وتعزيز ثقة المستهلكين والشركاء التجاريين في جودة المنتجات المصرية، بما ينعكس إيجاباً على تنافسياتها في الأسواق العالمية. وشهدت الندوة تفاعلاً واسعاً من

في إطار دورها الرائد في دعم الصناعة الوطنية ونشر ثقافة الجودة، شاركت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة في فعاليات ندوة «الجودة طريقنا إلى الأسواق العالمية..» شهادات المطابقة والاعتماد بوابة تنافسية المنتجات المصرية وزيادة الصادرات»، والتي نظمتها اتحاد الصناعات المصرية، بمشاركة نخبة من الخبراء والمتخصصين وممثلي الجهات المعنية بمنظومة الجودة والاعتماد.

وخلال الندوة، ألقى الدكتور خالد صوفي، رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة ورئيس المنظمة الدولية للتقييس (ISO)، كلمة أكد خلالها أن المواصفات القياسية وتقييم المطابقة والاعتماد تمثل الركائز الأساسية لتعزيز تنافسية المنتج المصري، ورفع جودته، وزيادة فرص نفاذه إلى الأسواق الإقليمية والعالمية، مشيراً إلى أن الهيئة تواصل تطوير منظومة المواصفات القياسية المصرية بما يواكب أحدث الممارسات الدولية، وتقديم خدمات الاختبارات وتقييم

هيئة المواصفات والجودة وجامعة المنصورة الأهلية ننظمان ورشة عمل حول قياس وإدارة البصمة الكربونية



مجتمع الأعمال



كما أشار الأستاذ الدكتور عمرو أحمد جبر المشرف على أعمال المسؤولية المجتمعية بالجامعة، إلى أن تنظيم الورشة يأتي استجابة للحاجة المتزايدة لنشر الوعي البيئي ودعم التحول نحو الاقتصاد الأخضر، مؤكداً أن إدارة البصمة الكربونية أصبحت أحد المتطلبات الأساسية لزيادة فرص نفاذ المنتجات المصرية إلى الأسواق العالمية.

وأشاد المهندس وليد فرعون رئيس مجلس إدارة جمعية مستثمري جمصة بالدور الذي تقوم به الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة في دعم الشركات والمستثمرين، مؤكداً أن خدمات الهيئة أسهمت في تمكين العديد من المنشآت من استيفاء المتطلبات الدولية وتعزيز قدرتها على التوسع في الأسواق الخارجية.

وتناولت الورشة عدداً من المحاور الفنية المهمة، شملت دور الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة في مواجهة التغيرات المناخية، وآلية تعديل حدود الكربون الأوروبية (CBAM) وتأثيرها على قطاع التصدير، ومنظومة شهادات الكربون الدولية وآليات تداولها، بالإضافة إلى خدمات المعهد القومي للجودة في تأهيل الشركات والأفراد لدعم التحول الأخضر وتحقيق استدامة القطاع الصناعي.

بما يدعم تنافسية المنتج المصري في الأسواق العالمية.

وأوضح أن قياس البصمة الكربونية بشكل دقيق ومعتمد لم يعد يمثل عبئاً على الصناعة، بل أصبح ميزة تنافسية حقيقية تساهم في تعزيز فرص التصدير، مشيراً إلى أن التعاون بين الهيئة والجامعات والمؤسسات المختلفة يمثل نموذجاً ناجحاً لتأهيل المصانع الوطنية لمواجهة المتغيرات العالمية وتحويل التحديات البيئية إلى فرص اقتصادية واعدة.

ومن جانبها، أوضحت المهندسة إكرام سعيد رئيس وحدة الأداء البيئي أن الوحدة تقدم الدعم الفني والتوعوي للمصانع، خاصة المشروعات الصغيرة والمتوسطة، لمساعدتها على قياس البصمة الكربونية وتطبيق أفضل الممارسات في ترشيد الطاقة وإدارة المخلفات وخفض الانبعاثات، بما يساهم في تحسين الأداء البيئي وتقليل تكاليف الإنتاج وزيادة القدرة التنافسية.

وأكد الأستاذ الدكتور محمد عبد العظيم رئيس جامعة المنصورة الأهلية أن ربط البحث العلمي باحتياجات المجتمع والصناعة أصبح ضرورة حتمية، مشدداً على أهمية دور الجامعات في دراسة التحديات التي تواجه القطاعات الإنتاجية وتقديم حلول علمية مبتكرة تدعم التنمية المستدامة وتعزيز تنافسية الصناعة المصرية.

نظمت وحدة الأداء البيئي بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بالتعاون مع جامعة المنصورة الأهلية ورشة عمل موسعة بعنوان «قياس وإدارة البصمة الكربونية وأثرها على قطاع التصدير والصناعة الوطنية»، وذلك بمشاركة واسعة من قيادات الجامعة وخبراء البيئة وممثلي القطاع الصناعي.

وتأتي الورشة في ظل التحديات المتزايدة نتيجة التشريعات البيئية الدولية وفي مقدمتها آلية تعديل حدود الكربون الأوروبية (CBAM) التي تفرض متطلبات جديدة على المنتجات المصدرة إلى الأسواق العالمية.

وشهدت فعاليات الورشة رعاية وحضور الأستاذ الدكتور محمد عبد العظيم رئيس جامعة المنصورة الأهلية، إلى جانب الأستاذ الدكتور وليد رسلان نائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية والسادة عمداء الكليات ومديري البرامج، وممثلي جهاز شؤون البيئة بمحافظة الدقهلية، والمنطقة الصناعية وجمعية مستثمري جمصة وعدد من رواد القطاع الصناعي.

وأكد الدكتور المهندس خالد صوفي رئيس الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة أن الهيئة تضع المحور البيئي وتطبيقات الاستدامة في مقدمة أولوياتها، وتعمل بصورة مستمرة على تطوير وإصدار المواصفات القياسية الوطنية المتوافقة مع المعايير الدولية

.. ونكرم المشاركين في البرنامج التنفيذي للمعمل الجمركي



لطفي رشوان بتكريم عدد من قيادات وكوادر الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة، تقديرًا لجهودهم المتميزة في الإعداد والتنسيق والتنظيم لفعاليات الدورة التنفيذية «آليات العمل الجمركي»، التي نُفذت عبر منصة التعلم عن بُعد واستهدفت العاملين بالجهات الحكومية ذات الصلة بالعمل الجمركي خلال الفترة من ٧ يونيو إلى ٩ يوليو ٢٠٢٦، بإجمالي ٦٠ ساعة تدريبية، بما أسهم في توحيد المفاهيم، وتعزيز التنسيق المؤسسي، ورفع كفاءة الكوادر البشرية.

وشمل التكريم كلاً من: ك. أماني مختار – مدير عام فرعي أسبوط وسفاجا، ك. عيبر سامي – كبير كيميائي، فرع مدينة نصر، د. نادر خضر – كبير كيميائي، فرع أسبوط، ك. خالد عباس – مدير عام فرع الإسكندرية، د. نهلة صادق – مدير فرع دمياط، ك. عبد الفتاح محمود – فرع سفاجا، ك. عيون عثمان – فرع سفاجا، ك. هند حسن حماد – فرع الإسكندرية، ك. عبد الله صلاح – فرع السخنة، ك. حمدي السيد صبرة – فرع السخنة، د. أماني السيد عبد القوي – فرع السخنة، ك. محمد مسعد عمران – فرع العين السخنة، ك. محمد السعيد الصامت – فرع بورسعيد، ك. حسن عبد الرزاق – فرع العين السخنة، ك. الشيماء طه محمود – فرع السخنة، ك. عمر طه يوسف – فرع دمياط، د. سماح عمار – رئيس الإدارة المركزية للمعهد القومي للجودة، م. جيهان الجمال – مدير عام مركز المعلومات، أ. مصطفى صبري – مدير عام شئون مجلس الإدارة.

وفي ختام اللقاء، أكد الدكتور خالد صوفي أن هذا التكريم يعكس تقدير الهيئة لكل الجهود المخلصة التي تسهم في نجاح المبادرات التدريبية الوطنية، مشدداً على أن الاستثمار في العنصر البشري يظل الركيزة الأساسية لتحقيق التميز المؤسسي، وأن الهيئة ستواصل تعزيز التعاون مع مختلف مؤسسات الدولة بما يخدم أهداف التنمية المستدامة ويرسخ ثقافة الجودة في جميع القطاعات.

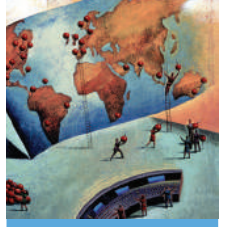
في إطار تعزيز التعاون المؤسسي بين الجهات الحكومية ودعم جهود بناء القدرات البشرية، استقبل الدكتور خالد صوفي رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة، السيد العميد محمد لطفي رشوان رئيس قطاع الموارد البشرية وبناء القدرات بمصلحة الجمارك المصرية، يرافقه الدكتور محمد محمد بدوي مدير المعهد القومي للتدريب الجمركي، والأستاذ وائل أحمد عطية مدير تنفيذ منصة التعلم عن بُعد، وذلك بمقر الهيئة، في لقاء يعكس عمق الشراكة والتعاون المثمر بين الجانبين.

وخلال اللقاء، رحب الدكتور خالد صوفي بالوفد، مؤكداً أهمية استمرار التعاون بين الهيئة ومصلحة الجمارك المصرية في تنفيذ البرامج التدريبية المتخصصة التي تسهم في رفع كفاءة الكوادر البشرية وتطوير منظومة العمل الحكومي، بما يدعم توجهات الدولة نحو تعزيز الأداء المؤسسي ونشر ثقافة الجودة.

وتقديرًا للدور البارز الذي قامت به مصلحة الجمارك المصرية في تنفيذ البرنامج التنفيذي «آليات العمل الجمركي»، أهدى الدكتور خالد صوفي درع الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة إلى السيد العميد محمد لطفي رشوان، كما كرم الدكتور محمد محمد بدوي مدير المعهد القومي للتدريب الجمركي، والأستاذ وائل أحمد عطية مدير تنفيذ منصة التعلم عن بُعد، تقديرًا لجهودهم المتميزة في إعداد وتنفيذ البرنامج وإنجازه.

ومن جانبه، أعرب السيد العميد محمد لطفي رشوان عن تقديره للدور الذي تقوم به الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة في دعم برامج بناء القدرات، مؤكداً أن التعاون بين الجانبين يمثل نموذجاً ناجحاً للتكامل بين مؤسسات الدولة، ويعزز تبادل الخبرات وتطوير الكفاءات الوطنية.

كما شهد اللقاء قيام الدكتور خالد صوفي والسيد العميد محمد



مواصفة جديدة لضمان سلامة المنظفات السائلة المخصصة لأدوات الأطفال

■ أمل الحناوى

بقايا ضارة بعد الشطف الجيد و أن يكون خالياً من ألكيل بنزين متفرع السلسلة وخالياً من أية بقايا لحمض الكبريتيك الحر.

وتحدد المواصفة أيضاً الاشتراطات الكيميائية حيث يتراوح الرقم الهيدروجيني (pH) للمنتج من ٦ إلى ٧,٥ ، ويجب ألا يزيد مجموع المواد الفعالة الكلية على ١٥ ٪ وتكون من المواد الفعالة المسموح باستخدامها ويجب أن يحقق المنظف حدود المواد المحظورة الموضحة بهذه المواصفة.



اعتمدت الهيئة المواصفة القياسية المصرية الجديدة الخاصة بالمنظفات الصناعية السائلة لتنظيف أدوات ومستلزمات الأطفال في مجلس الإدارة رقم ٣٣٦ بتاريخ ٢٠٢٦/٨/٥ وتختص هذه المواصفة القياسية المصرية بالاشتراطات الواجب توافرها في المنظفات الصناعية السائلة المخصصة لغسيل وتنظيف أدوات ومستلزمات الأطفال مثل البرونات (زجاجات تغذية الرضع) وأجزائها وأدوات الأكل والشرب ولعب الأطفال التي يمكن أن توضع في فم الطفل والمستهدف استخدامها يدوياً بالماء، ولا تشمل منتجات التعقيم أو المطهرات الكيميائية

وتتشرط هذه المواصفة أن يكون المنتج سائلاً رائقاً متجانساً ثابتاً تحت

كما تتضمن المواصفة الاشتراطات الصحية حيث يجب ألا يزيد مجموع العد البكتيري والفطري والخمائر على ١٠٠ وحدة مكونة مستعمرة/ مل ويجب أن يكون المنظف خالياً من الجراثيم الضارة مثل الكانديدا البيكانس وسودوموناس ارجينوزا والإستافليكوكس أوريس والايشيرشيا كولاي والسالمونيلا وقد تضمنت المواصفة طرق الاختبار للتحقق من هذه الاشتراطات ومتطلبات التعبئة والبيانات التي يجب تدوينها على عبوة المنتج.

الظروف العادية، و عديم الرائحة، وخالياً من الروائح النفاذة وعديم اللون أو ذا لون خفيف ويسهل شطفه بالماء وصالح للاستخدام في الماء البارد والماء العسر وخالياً تماماً من السيليكات وفي حالة إضافة الكحولات مثل : (الايثانول – الايزوبروبانول – البروبانول) فيجب ألا تزيد نسبة الكحول المضاف على ٥ ٪ ويكون له درجة نقاوة عالية (درجة غذائية) ويكون خالياً تماماً من الميثانول ويجب أن يكون المنتج آمناً للاستخدام في تنظيف أدوات تغذية الأطفال ولا يسبب أي تهيج أو تأثير ضار وألا يترك المنتج أي

نحو منتجات أكثر أماناً.. مواصفة جديدة لتنظيف الجسم والتنشيف لمرة واحدة

كما تتضمن المواصفة اشتراطات الأمان حيث يجب أن تكون المواد المستخدمة للتنظيف والمواد الحافظة ومواد التعطير ضمن قوائم المواد المسموح باستخدامها ويجب ألا يسبب المنتج أى التهاب أو تهيج فى الجلد خالية تماماً من الفورمالدهيد ويكون خالية تماماً من الميثانول والا يزيد محتوى ١ و ٤ دايوكسين على ١٠ جزء فى المليون ويجب ألا تزيد نسبة العناصر المهاجرة (الثقيلة) على النسب المحددة فى هذه المواصفة . بالإضافة الى الاشتراطات الصحية حيث يجب ألا يزيد العد الميكروبيولوجى (بكتيرى + فطرى + خمائر) للمنتجات المخصصة للكبار على ١٠٠٠ وحدة مكونة مستعمرة /جم . ويجب ألا يزيد

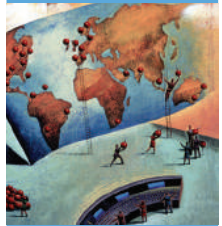


العد الميكروبيولوجى (بكتيرى + فطرى + خمائر) للمنتجات المخصصة للاطفال على ١٠٠ وحدة مكونة مستعمرة /جم ويجب أن يكون المنتج خالى من الجراثيم الضارة مثل الكانديدا البيكانس وسودوموناس اروجينوزا , والإستافيليكوكس أوريس والايشيرشيا كولاي . وقد تضمنت المواصفة طرق الاختبار للتحقق من هذه الاشتراطات ومتطلبات التعبئة وشروط التخزين والبيانات التى يجب تدوينها على عبوة المنتج.

اعتمدت الهيئة المواصفة القياسية المصرية الجديدة الخاصة بمنتجات تنظيف الجسم على الجاف ومنتجات التنشيف للاستخدام لمرة واحدة فى مجلس الإدارة رقم ٣٣٦ بتاريخ ٢٠٢٦/٨/٥ وتختص هذه المواصفة القياسية المصرية بالاشتراطات الواجب توافرها فى المنتجات الجافة المستخدمة فى تنظيف الجسم بدون الحاجة لاستخدام الماء أو باستخدام كمية قليلة منه، للاستخدام لمرة واحدة وتستخدم للأغراض الشخصية فى المنازل، والمناطق التى يصعب فيها الوصول إلى الماء وأيضا منتجات التنشيف للاستخدام لمرة واحدة.

وتطبق هذه المواصفة على جميع أنواع المنتجات الجافة المصممة لتنظيف أو لتنشيف الجسم البشري، سواء كانت مصنوعة من ألياف طبيعية أو صناعية أو خليط منهما.

وتشترط هذه المواصفة أن تكون المنتجات سميكة وخالية من البقع والثقوب والتمزقات والثنيات غير المرغوبة وأية عيوب أخرى مرئية وخالية من أى رائحة غير مقبولة وتكون حوافها منتظمة ولا تترك ألياف عند استعمالها وأن يتراوح الاس الهيدروجينى من ٤,٥ الى ٧,٥ للمنتجات المخصصة للكبار ومن ٥ إلى ٧ للمنتجات المخصصة للاطفال، وألا تزيد الرطوبة على ١٠ ٪ لمنتجات التنظيف



مواصفة مصرية جديدة للألبان المبسترة لتعزيز جودة وسلامة المنتج

■ نهى عطيه

تشتترط المواصفة ألا تزيد حموضة المنتج على ٠,١٧٪ محسوبه كحمض لاكتيك.

من أبرز جوانب المواصفة الجديدة تحديد الحدود الميكروبيولوجية للمنتج النهائي، حيث تتناول ثلاثة مؤشرات رئيسية هي: *Enterobacteriaceae* ، *Salmonella spp* ، *Listeria monocytogenes*

وتحدد المواصفة خطة أخذ العينات والحدود المسموح بها وطرق التحليل المرجعية، مع تطبيق بعض الاختبارات قبل خروج المنتج من المصنع، وأخرى أثناء فترة الصلاحية.

وبالنسبة إلى *Salmonella spp* و *Listeria monocytogenes* تشتترط المواصفة عدم وجودهما في ٢٥ جم من العينة، وفق طرق التحليل المرجعية

ISO 6579 -1

و ISO 11290 -1 على التوالي.

ويعكس ذلك توجهًا واضحًا نحو التركيز على سلامة المنتج النهائي طوال فترة صلاحيته، وليس فقط عند مغادرته خط الإنتاج.

تشتترط المواصفة أن يحتفظ المنتج بخصائصه الطبيعية من حيث اللون والطعم والرائحة، وأن يكون خاليًا من الشوائب، كما تجيز تجنيس اللبن.

كما تشتترط استخدام عبوات مناسبة تحافظ على خصائص المنتج وجودته ولا تؤثر في صلاحيته للاستهلاك الأدمي. وتحدد المواصفة مجموعة من البيانات التي يجب أن تظهر على العبوة باللغة العربية وبطريقة غير قابلة للمحو أو الطمس، ومن أهمها: اسم الصنف ونوع اللبن، حجم المحتويات، اسم المنتج وعنوانه والعلامة التجارية – إن وجدت، نسبة دهن اللبن والمواد الصلبة اللبنية غير الدهنية، رقم دفعة الإنتاج، تاريخ الإنتاج والانتهاؤ أو مدة الصلاحية، شروط الحفظ والتخزين والتداول.

ومن ثم، فإن تطبيق المواصفة ٢٠٢٦/١٦١٦ بصورة فعالة يمكن أن يسهم في رفع مستوى جودة منتجات الألبان المبسترة، وتعزيز ثقة المستهلك، ودعم تنافسية الصناعة المصرية، مع توفير إطار فني أكثر وضوحًا للرقابة على هذا القطاع.

تعد الألبان من أهم الأغذية الأساسية التي تحظى باهتمام كبير من الناحية الصحية والغذائية، نظرًا لقيمتها الغذائية وارتباطها المباشر بصحة المستهلك. ومن هذا المنطلق، أصدرت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة المواصفة القياسية المصرية رقم ٢٠٢٦/١٦١٦ الخاصة بالألبان المبسترة، لتحل محل الإصدار السابق الصادر عام ٢٠٠٥. وقد أعدت المواصفة للجنة الفنية رقم ٢/٣ الخاصة بالألبان ومنتجاتها، بمشاركة عدد من الجهات الحكومية والبحثية والصناعية المعنية.



تعرف المواصفة اللبن المبستر بأنه اللبن الذي تعرضت جميع جزيئاته لعملية بسترة تضمن إبادة الميكروبات المرضية، من خلال رفع درجة حرارته لمدة محددة ثم تبريده فورًا. ويمكن أن يكون اللبن المبستر طبيعيًا أو معدلًا أو مسترجعًا أو معاد التكوين.

كما تتناول المواصفة اللبن المبستر طويل العمر، وهو اللبن الذي يخضع لتقنيات تصنيع

حديثه، مثل الترشيح الدقيق (Microfiltration) أو تقنية الضغط العالي (High Pressure) قبل عملية البسترة، على أن يتم تعبئته في عبوات مناسبة.

وضعت المواصفة حدودًا واضحة لنسب دهن اللبن والمواد الصلبة اللبنية غير الدهنية، بما يتناسب مع نوع اللبن ومصدره. فعلى سبيل المثال: أشتترطت في اللبن الطبيعي كامل الدسم أن تبلغ نسبة الدهن ٣٪ كحد أدنى للأبقار والماعز، و ٥,٥٪ كحد أدنى للجاموس والأغنام، مع اشتراطات محددة للمواد الصلبة اللبنية غير الدهنية. كما تحدد المواصفة متطلبات اللبن نصف الدسم وخالي الدسم، وكذلك الألبان المسترجعة والمعاد تكوينها.

وتسمح المواصفة باستخدام مصطلح قليل الدسم أو منخفض الدسم للمنتجات التي تقل نسبة الدهن فيها عن ٣٪ وتزيد على ٥,٥٪.

ومن النقاط المهمة التي تتناولها المواصفة اشتراط اجتياز المنتج اختبار الفوسفاتيز، بحيث تكون النتيجة أقل من ١٠ ميكروجرام من ب- نيتروفينول/ مل لبن. ويعد هذا الاختبار من المؤشرات المهمة للتحقق من كفاءة عملية البسترة. كما

Carrier

لا شيء يفوق الخبرة،
لا شيء يفوق كاريير

XCOOL
inverter



HIGH TEMP COOLING



SMART CONTROL



SMART FLOW



PRECISION ECO



19111

www.miraco.com.eg

متطلبات جديدة لتقييم المطابقة وجهات منح شهادات الحلال



دنيا المواصفات

محمد عبد الحميد

أصدرت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة المواصفة القياسية المصرية رقم ٨٣٣٦ الخاصة بـ «تقييم المطابقة – متطلبات جهات منح شهادات حلال» والتي تحدد الاشتراطات والمتطلبات الواجب توافرها في الجهات التي تتولى إصدار أو مراجعة وإدارة شهادات الحلال للمنتجات أو الخدمات أو نظم الإدارة. وتضع المواصفة إطاراً منظماً لعمل جهات منح شهادات الحلال، بما يضمن توافر المتطلبات اللازمة لتنفيذ عمليات التقييم وإصدار الشهادات وفقاً للقواعد الشرعية الإسلامية. وتتضمن المواصفة مجموعة من التعريفات والمصطلحات الأساسية، من أبرزها:

منح شهادة حلال: جميع الأنشطة التي تتم من خلال جهة إصدار شهادة حلال للمنتج أو الخدمة أو نظام الإدارة. السلطة المعنية بإصدار شهادة حلال: الكيان الذي يشرف على الأمور المتعلقة بإصدار شهادات الحلال وفقاً لقواعد الشريعة الإسلامية. شهادة الحلال: وثيقة تضمن أن المنتج أو الخدمة أو نظام الإدارة المحدد بها مطابق لمتطلبات الحلال وفقاً للشريعة الإسلامية، وتشمل شهادات الذبح الحلال، والمنشآت والمزارع والمسالخ، والخدمات المصنفة «حلال»، بالإضافة إلى شهادات مكونات المنتجات والمواد الأولية والمواد المضافة والمكونات التي يدخل في تركيبها مشتقات اللحوم وخصائصها، والمنفحة، والجيلاتين، والدهون والزيوت الحيوانية ومشتقاتها. علامة أو شعار «حلال»: علامة أو شعار تمنح جهة إصدار شهادة الحلال حق استخدامه للمنتج أو الخدمة أو نظام الإدارة الحاصل على الشهادة.

العقد: اتفاق موقع بين الجهة الطالبة وجهة إصدار شهادة الحلال، ينظم قواعد وشروط استخدام شعار «حلال» الممنوح للمنتج أو الخدمة أو



نظام الإدارة. المراجع الفني: شخص متخصص فنياً يتمتع بالكفاءة اللازمة لمراجعة إجراءات ومتطلبات الحلال، وبخاصة في مجال تكنولوجيا التصنيع التي تحددها جهة إصدار شهادة الحلال.

الخبير الفني: شخص متخصص فنياً يمتلك الخبرة في تكنولوجيا تصنيع معينة أو مجال تصنيع محدد، وفقاً لما تحدده جهة إصدار شهادة الحلال.

الخبير في شؤون الحلال الإسلامية: شخص مسلم لديه المعرفة والدراسة بالشريعة الإسلامية ومتطلبات الحلال، وثبتت أهليته أو كفاءته، ويكون مرشحاً من الجهات الرسمية المختصة ذات الصلة. كما تتناول المواصفة عدداً من المتطلبات الأساسية التي تنظم عمل جهات منح شهادات الحلال، وتشمل المتطلبات العامة، والهيكل التنظيمي، ومتطلبات الموارد، ومتطلبات استخدام العلامات، ومتطلبات سير عملية منح الشهادة، بالإضافة إلى متطلبات نظام الإدارة والتوثيق.

وتسهم المواصفة في وضع إطار فني وتنظيمي واضح لجهات منح شهادات الحلال، بما يدعم كفاءة عمليات التقييم وإصدار الشهادات، ويعزز موثوقية الشهادات الصادرة وثقة المستهلكين والأسواق في المنتجات والخدمات الحاصلة على علامة حلال.

الأخذية الرياضية.. متطلبات مصرية للجودة والأداء

أمل الحناوى



والمكونات ورفع كفاءة عمليات التصنيع، كما توفر للجهات المعنية أساساً فنياً واضحاً للتحقق من مطابقة المنتجات للاشتراطات المحددة بالمواصفة. وبمثل التوافق مع المراجع الدولية والإقليمية أحد العناصر المهمة في

المواصفة، إذ يساعد على تقليل الفجوات الفنية بين المنتج المصري والمتطلبات المعمول بها في الأسواق الخارجية، ويدعم فرص المنتجات المستوفية للاشتراطات في المنافسة والتصدير.

كما تساهم المواصفة في تعزيز حماية المستهلك من خلال وضع متطلبات منتجات مطابقة للمواصفات الفنية المعتمدة.

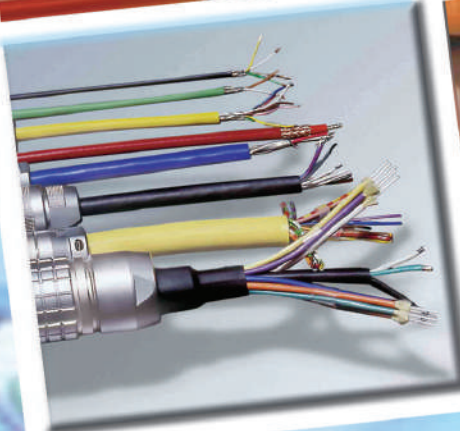
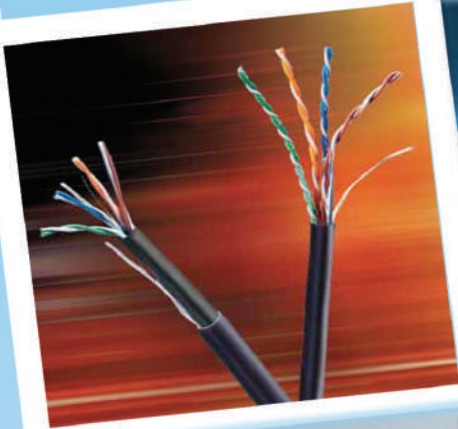
وبذلك، توفر المواصفة المصرية ٣٥٧٢ إطاراً فنياً متكاملًا لجودة الأحذية الرياضية وأجزائها، يجمع بين متطلبات الخامات والمكونات والمنتج النهائي وطرق الاختبار، بما يدعم جودة المنتج المحلي، ويعزز قدرته على المنافسة في السوقين المحلي والخارجي.

تمثل المواصفة القياسية المصرية الخاصة بالأخذية الرياضية وأجزائها رقم ٣٥٧٢ مرجعاً فنياً مهماً لتنظيم متطلبات جودة وسلامة هذه المنتجات، من خلال تحديد الاشتراطات الواجب توافرها في الخامات والمكونات والمنتج النهائي، إلى جانب تحديد الاختبارات اللازمة للتحقق من المطابقة.

وتأتي هذه المواصفة في إطار دور الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة في إعداد وتحديث المواصفات القياسية المصرية بما يتوافق مع المراجع الدولية والإقليمية ذات الصلة، وبما يدعم تطوير المنتجات المحلية ورفع كفاءتها وتعزيز قدرتها على المنافسة.

وتتوافق المواصفة من الناحية الفنية مع أحدث الإصدارات ذات الصلة الصادرة عن المنظمة الدولية للتقييس (ISO)، سواء فيما يتعلق باشتراطات مكونات الأحذية الرياضية ومستلزمات إنتاجها أو طرق اختبارها، وكذلك المتطلبات الخاصة بالمنتج النهائي، بما يضمن التحقق من جودة الأداء وسلامة المنتج. كما حرصت الهيئة على موازنة المواصفة المصرية مع المواصفات القياسية الصادرة عن كل من المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين (ARSO)، والمنظمة الأفريقية للتقييس (AIDSMO)، وذلك من خلال مشاركة الدكتور/ مهابيتاب إبراهيم، المسؤولة عن اللجنة الفنية المختصة بالجود

ومنتجاتها بالهيئة، في إعداد مشروعات المواصفات الإقليمية ذات الصلة. وتغطي المواصفة مجموعة من المتطلبات الفنية المتعلقة بالأخذية الرياضية وأجزائها، بدءاً من الخامات والمكونات ومستلزمات الإنتاج، مروراً بالخصائص التي يجب أن تتوفر في المنتج، ووصولاً إلى طرق الاختبار والتحقق من المطابقة، بما يوفر إطاراً فنياً متكاملًا لتقييم جودة المنتج قبل طرحه في الأسواق وتسهم هذه المتطلبات في مساعدة المنتجين على تحسين اختبار الخامات



Thermoplastic Cables extremely flexible, constructed with conductor size 0.3 mm, for all sizes (from 1 mm² to 240 mm²).

Flexible wires and cables for automotive, home appliances operating at high temperature usage up to 125°

Solid copper wires PVC insulated non flammable for buildings and resorts, (from 1 mm² to 300 mm²).

Electrical polyethylene Pipes sizes from 13 mm to 29 mm.

Solid Copper cables PVC insulated 1 kv up to 3*240+120

Control wires and cables for electrical control cabinet's producers from 5 core to 24 cores.

الشركة حاصلة على :



علامة الجودة المصرية



الأيزو ٩٠٠١

Factory: 10th of Ramadan City - Industrial Zone B4
Sales department

02-22357861, 02-22356917, 02-22355416

Fax: 02-22338137

www.selcoplastcables.com

E-mail: selco@link.net


سلكو بلاست للكابلات (ش.م.م.)
SELCOPLAST CABLES CO. (S.A.E)

مصر تشارك في أعمال الدورة التاسعة والأربعين لهيئة الدستور الغذائي الدولي بجنيف



شاركت مصر بوفد رفيع المستوى في أعمال الدورة التاسعة والأربعين لهيئة الدستور الغذائي الدولي (Codex Alimentarius Commission - CAC49) المنعقدة بمركز المؤتمرات الدولي بمدينة جنيف السويسرية خلال الفترة من ٦ إلى ١٠ يوليو ٢٠٢٦، وقد ترأس الوفد المصري الدكتور خالد صوفي رئيس الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة وضم الوفد المهندسة/ نهى محمد، الأمانة الفنية للجنة المصرية للدستور الغذائي (Codex) والمهندس الشحات عبد الرحمن سليم نائب المدير التنفيذي بغرفة الصناعات الغذائية والدكتورة هند عبد اللاه، مدير المعمل المركزي لمتبقيات المبيدات والعناصر الثقيلة والمهندس محمد شامخ مدير أول الشؤون التنظيمية بالشركة الدولية لمشروعات التصنيع الزراعي «بيتي».



وأكد الدكتور خالد صوفي رئيس الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة أن هذه المشاركة تأتي في إطار عضوية مصر بهيئة الدستور الغذائي الدولي، وحرص الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة على الحضور الفعال في اللجان الدولية المعنية بالغذاء لمواكبة أحدث التطورات العالمية، وتعزيز الدور المصري في صياغة المواصفات الدولية، إلى جانب الترويج للاستضافة المصرية المرتقبة لاجتماعات لجنة الكودكس للملوثات خلال الفترة من ١٩ إلى ٢٣ أكتوبر ٢٠٢٦.



وقد شارك الوفد المصري في مناقشة الموضوعات المدرجة على جدول أعمال الدورة، والتي تضمنت اعتماد عدد من المواصفات والإرشادات الدولية الجديدة، والنظر في مقترحات أعمال مستقبلية، ومتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية لهيئة الدستور الغذائي، إلى جانب مناقشة القضايا ذات الأولوية المتعلقة بسلامة الغذاء ووضع المواصفات الدولية وتيسير التجارة الدولية وحماية صحة المستهلك، كما استعرض الوفد المصري الرؤى والمواقف الفنية لمصر خلال المناقشات، وعزز التنسيق مع الوفود العربية والإفريقية والدول الصديقة بشأن القضايا محل الاهتمام المشترك، بما يدعم الحضور المصري داخل هيئة الدستور الغذائي ويؤكد دورها المؤثر في تطوير المواصفات الغذائية الدولية.

وعلى هامش أعمال الدورة، عقد الوفد عددًا من اللقاءات الثنائية مع وفود الدول والمنظمات الدولية، لبحث آفاق التعاون الفني، وتبادل الخبرات، وتعزيز التنسيق في الملفات المطروحة، بما يخدم المصالح الوطنية المصرية ويدعم التعاون الدولي في مجال سلامة الغذاء.



الجودة في العالم

«المواصفات والجودة» نعزيز كفاءة المنحصرين في السياحة الحلال بالتعاون مع SMIIC



نظمت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة برنامجاً تدريبياً لمدة ٣ أيام من خلال شهر أغسطس حول «مواصفات السياحة الحلال والمطاعم وخدمات التموين»، بالتعاون مع معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC) وذلك بمشاركة واسعة من ممثلي الجهات الحكومية والقطاع الخاص والجهات المعنية بقطاعي السياحة والضيافة، وبحضور ١٨٠ متدرباً.

وتتضمن أنشطة البرنامج عدداً من المحاضرات وورش العمل المتخصصة حول المواصفة OIC/SMIIC 9:2019 الخاصة بخدمات السياحة الحلال، والمواصفة OIC/SMIIC 6:2019 الخاصة بتطبيق متطلبات الحلال على المطاعم وخدمات التموين، وذلك بمشاركة نخبة من الخبراء والمتخصصين.

وقد شارك بالجلسة الافتتاحية الدكتور خالد صوفي رئيس الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة والسيد إحسان أوفوت الأمين العام لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC) والدكتور زغلول خضر ممثل شركة حلال القاهرة.

وأكد الدكتور خالد صوفي أن استضافة الهيئة لهذا البرنامج تأتي في إطار دورها المحوري في دعم البنية التحتية للجودة وتعزيز التعاون مع معهد



المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية، بما يسهم في بناء القدرات الفنية ونشر ثقافة المواصفات القياسية، ورفع كفاءة العاملين بقطاع السياحة والضيافة، بما يعزز تنافسية القطاع السياحي المصري ويدعم توجه الدولة نحو فتح أسواق وفرص استثمارية جديدة في مجال السياحة الحلال، مشيراً إلى أن الهيئة حريصة على تعزيز البنية التحتية للجودة، ودعم تنافسية قطاع السياحة، وتوسيع مجالات التعاون الدولي، وترسيخ مكانة مصر كمركز إقليمي لتطبيق مواصفات السياحة الحلال.

ومن جانبه أعرب السيد إحسان أوفوت - الأمين العام لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC)، عن تقديره للهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة على استضافة وتنظيم البرنامج، مؤكداً أن التدريب يأتي في إطار مشروع ممول من اللجنة الدائمة للتعاون الاقتصادي والتجاري لمنظمة التعاون الإسلامي (الكومسيك) لبناء القدرات في مجال السياحة الحلال، ويستهدف دعم الدول الأعضاء بمنظمة التعاون الإسلامي في تطبيق مواصفات OIC/SMIIC الخاصة بخدمات السياحة الحلال والمطاعم وخدمات التموين، بما يسهم في تحسين جودة الخدمات وتعزيز ثقة المستهلكين وفتح آفاق أوسع للتعاون بين الدول الأعضاء.

وأكد الدكتور زغلول خضر ممثل شركة حلال القاهرة أن سوق السياحة الحلال يعد من أسرع القطاعات نمواً على مستوى العالم، وهو ما يمثل فرصة واعدة لمصر في ظل ما تمتلكه من مقومات سياحية وثقافية وبنية تحتية متميزة، مشيراً إلى أن تأهيل الكوادر وتطبيق المواصفات الدولية يساهم في رفع كفاءة المنشآت السياحية وتعزيز قدرتها على المنافسة واستقطاب المزيد من السائحين من الأسواق المستهدفة.



دورة تدريبية لتعزيز القدرات العربية في حسابات الغازات الدفيئة ودعم التحول الأخضر



الجودة في العالم



في إطار جهودها المستمرة لتعزيز الاستدامة البيئية وبناء القدرات والكفاءات العربية نظم المكتب الإقليمي للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين بالقاهرة دورة تدريبية متخصصة حول «منهجية حسابات الغازات الدفيئة بواسطة بروتوكول غازات الاحتباس الحراري GHG Protocol» وذلك بمقر الأمانة العامة لجامعة الدول العربية بالمعادي خلال الفترة من ٦ إلى ٩ يوليو الماضي وبمشاركة نخبة من المتخصصين والخبراء من جمهورية مصر العربية.

وركزت الدورة على تعزيز معارف المشاركين بالمفاهيم الأساسية للبصمة الكربونية وتغير المناخ والغازات الدفيئة والتعرف على المنهجيات المعتمدة لجمع البيانات وتحديد نطاقات الانبعاثات وإجراء الحسابات باستخدام معاملات

الانبعاث المناسبة بما يضمن دقة النتائج وموثوقيتها.

كما تناول البرنامج التدريبي الجوانب العملية لإعداد جرد الغازات الدفيئة وتطوير التقارير السنوية الخاصة بالانبعاثات بصورة واضحة وشفافة وموثوقة وفق مبادئ ومتطلبات بروتوكول GHG Protocol مع التعرف على أساليب تنظيم البيانات وتوثيقها بما يدعم عمليات المراجعة والتحقق ويعزز

جودة التقارير البيئية.

وشملت الدورة كذلك التعريف بأهمية قياس البصمة الكربونية باعتبارها خطوة أساسية لتحديد مصادر الانبعاثات ووضع خطط فعالة لخفضها وتحسين كفاءة استخدام الطاقة والموارد كما تم استعراض تفاصيل الشراكة الاستراتيجية بين المنظمة الدولية للتقييس ISO وبروتوكول GHG Protocol ودورها في دعم توحيد المفاهيم والمنهجيات وتعزيز الممارسات الموثوقة في مجال قياس وإدارة الانبعاثات.

وتأتي هذه الدورة في إطار رؤية المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين لدعم التحول الأخضر وتعزيز تطبيق مفاهيم الاستدامة الصناعية والبيئية من خلال تأهيل الكوادر العربية وتزويدها بالمعارف والأدوات الفنية اللازمة للتعامل مع المتطلبات الدولية المتعلقة بخفض الانبعاثات وتغير المناخ.

كما تعكس الدورة أهمية الاستثمار في بناء القدرات باعتباره أحد المحاور الرئيسية لدعم جهود الدول العربية نحو تحقيق التنمية المستدامة ورفع جاهزية المؤسسات والقطاعات الصناعية للتعامل مع المتطلبات البيئية المتزايدة وتعزيز قدرتها على تبني ممارسات إنتاج أكثر كفاءة واستدامة بما يتماشى مع التوجهات والالتزامات الدولية في مجال العمل المناخي.



RENOLIN Hydraulic & Gearbox Oiles

تقدم فوكس مجموعة RENOLIN من الزيوت الصناعية عالية الأداء والمصممة لتوفير الحماية والكفاءة في مختلف التطبيقات بما يشمل الزيوت الهيدروليكية، وزيوت التروس، والتوربينات، والتبريد، وضواغط الهواء.

تساهم حلول RENOLIN في رفع كفاءة التشغيل، تحسين الإنتاجية، وتقليل استهلاك الطاقة وانبعاثات CO₂، مع أداء موثوق حتى في التطبيقات الصناعية الحيوية.

MOVING YOUR WORLD



☎ 02-23585760

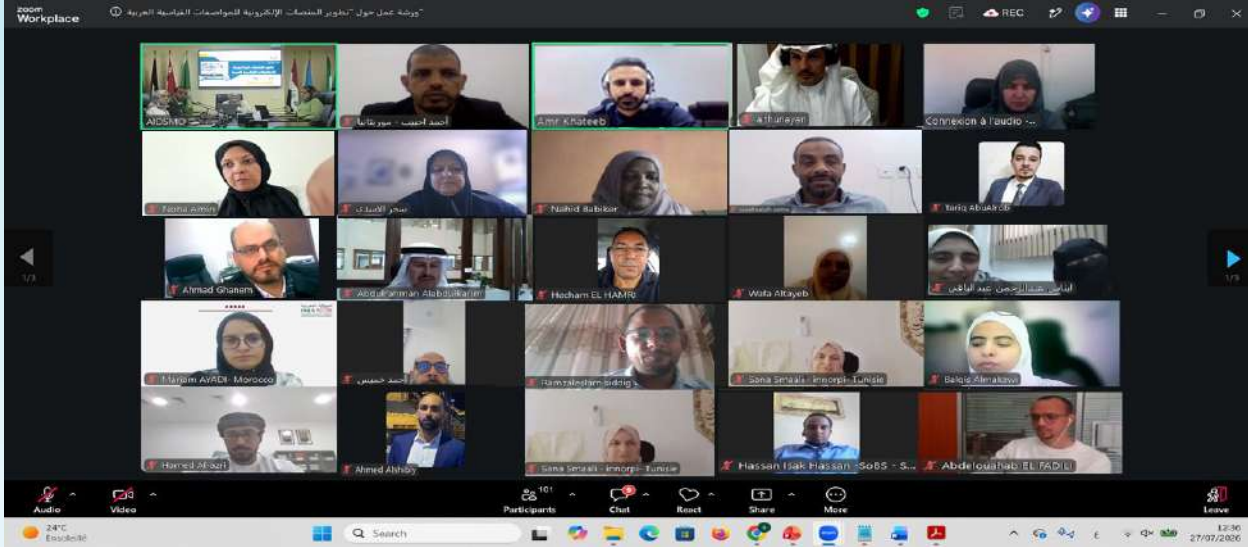
☎ 02-01103102101

🌐 www.fuchs.com

✉ marketing@fuchs-egypt.com



بمشاركة ١٠٤ من الخبراء والمنحصرين من ١٧ دولة عربية.. ورشة عمل منخطة لتطوير المنصات الإلكترونية للمواصفات القياسية العربية



القياسية العربية إلى جانب مراحل إعداد مشروع المواصفة القياسية العربية والأسلوب المعتمد في إخراجها.

كما تناولت الورشة المنصة الإلكترونية للمواصفات القياسية العربية والمنديات الإلكترونية الخاصة باللجان الفنية العربية للمواصفات والقاعدة التفاعلية لمشاريع المواصفات القياسية العربية بما يتيح دعم التواصل وتبادل المعلومات ومتابعة أعمال اللجان والمشروعات بصورة أكثر كفاءة وتنظيمًا.

وأكدت الورشة أهمية التحول الرقمي في تطوير منظومة التقييس العربي ورفع كفاءة آليات إعداد المواصفات وتبادل الخبرات والمعلومات بين أجهزة التقييس العربية بما يساهم في تسريع وتيرة العمل وتحسين جودة المخرجات ودعم التكامل بين الدول العربية في هذا المجال.

واختتمت أعمال الورشة بالتأكيد على حرص المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين على مواصلة تطوير المنصات الإلكترونية للمواصفات القياسية العربية بما يتوافق مع احتياجات أجهزة التقييس العربية ويواكب التطورات التقنية وأفضل الممارسات الدولية.

كما أكدت المنظمة أهمية مواصلة بناء قدرات الخبراء والمتخصصين العرب في مجال التقييس وتعزيز استخدام الأدوات الرقمية في مختلف مراحل إعداد وتطوير المواصفات بما يدعم التحول الرقمي ويرتقي بكفاءة منظومة التقييس العربي ويعزز دور المواصفات القياسية في دعم التنمية والتكامل الاقتصادي بين الدول العربية.

نظمت المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين خلال شهر يوليو ٢٠٢٠ ورشة عمل متخصصة حول «تطوير المنصات الإلكترونية للمواصفات القياسية العربية» عبر تقنية الاتصال عن بعد وذلك بتأطير من مركز المواصفات والمقاييس بالمنظمة وبمشاركة واسعة من المتخصصين والخبراء في مجال التقييس من مختلف الدول العربية.

وشهدت الورشة مشاركة ١٠٤ متخصصين وخبراء يمثلون ١٧ دولة عربية هي المملكة الأردنية الهاشمية ودولة الإمارات العربية المتحدة والجمهورية التونسية والجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية والمملكة العربية السعودية وجمهورية السودان وجمهورية الصومال وجمهورية العراق وسلطنة عمان ودولة فلسطين ودولة قطر ودولة الكويت ودولة ليبيا وجمهورية مصر العربية والمملكة المغربية والجمهورية الإسلامية الموريتانية والجمهورية اليمنية.

وتناولت الورشة تطوير المنصات الإلكترونية للمواصفات القياسية العربية باعتبارها أحد المحاور المهمة لدعم التحول الرقمي في أعمال التقييس وتسهيل الوصول إلى المعلومات والمشروعات والمواصفات وتعزيز التعاون والتنسيق بين أجهزة التقييس العربية والخبراء المشاركين في إعداد وتطوير المواصفات.

وشمل البرنامج تقديم عرض متكامل حول منظومة إعداد وتطوير المواصفات القياسية العربية حيث تم استعراض دليل العمل الفني لمركز المواصفات والمقاييس والمواصفات القياسية العربية واللجان الفنية العربية للمواصفات وأنواع مشاريع المواصفات

المنظمة الدولية للتقييس ISO وهيئة التقييس الخليجية ننظمان ورشة تدريب المدربين في التحول الرقمي للتقييس



حول كيفية إسهام هذه الأدوات في دعم أجهزة التقييس وتمكينها من العمل بكفاءة أعلى في بيئة رقمية متسارعة التطور. الجدير بالذكر أن هذه الورشة تأتي في سياق المبادرة الاستراتيجية لهيئة التقييس الخليجية (تطوير المواصفات الذكية) المتضمنة في مشاريع الخطة الاستراتيجية للهيئة ٢٠٢٦-٢٠٣٠، وكخطوة عملية لتعزيز التعاون بين هيئة التقييس الخليجية والأيزو، ودعم توجهات الهيئة في تمكين الدول الأعضاء من الاستفادة من الحلول الرقمية الحديثة، وتطوير الكفاءات الوطنية، وتعزيز تبادل الخبرات مع المنظمات الدولية الرائدة في مجال التقييس. وفي نفس السياق، عقدت مجموعة العمل الخاصة بتطوير المواصفات الذكية، ممثلي الدول الأعضاء، يوم الخميس ٩ يوليو ٢٠٢٦ اجتماعها في مقر منظمة الأيزو لمناقشة الخطوات المستقبلية في ضوء مخرجات ورشة العمل وتوصياتها. وأكدت الهيئة أن مثل هذه البرامج تساهم في دعم مسيرة التحول الرقمي لمنظومة التقييس الخليجية، وتعزز تأهيل المختصين من الهيئة والدول الأعضاء في البرامج الدولية النوعية، بما ينعكس إيجاباً على تطوير العمل الفني، ورفع كفاءة الخدمات، ودعم التكامل مع الممارسات الدولية في مجال التقييس.

نظمت هيئة التقييس الخليجية ورشة تدريب المدربين (ToT) بالتعاون مع المنظمة الدولية للتقييس (ISO)، بمشاركة مختصين من الهيئة وممثلي أجهزة التقييس الوطنية في الدول الأعضاء، وذلك في إطار مذكرة التفاهم الموقعة بين الجانبين، وما تتضمنه من مجالات للتعاون في بناء القدرات، وتبادل الخبرات، ونقل المعرفة، والاستفادة من الممارسات الناجحة في مجالات التقييس. شهدت الورشة التي عُقدت في مقر الأمانة المركزية لمنظمة التقييس الدولية خلال شهر يوليو ٢٠٢٦ كلمة ترحيبية من رئيس المنظمة الدكتور خالد صوفي والأمين العام السيد سيرجيو موجيكا حيث أكدت الكلمات أهمية التعاون المؤسسي، وبناء القدرات، وتطوير الأدوات الرقمية بما يدعم أجهزة التقييس في أداء أدوارها الفنية والتنظيمية بكفاءة أعلى. وقد تضمنت ورشة العمل مبادرات التحول الرقمي الرئيسية، شملت منصة تطوير المواصفات القياسية عبر الإنترنت على المستوى الدولي OSD International، ومنصة تطوير المواصفات عبر الإنترنت على المستوى الوطني OSD National، ومنظومة الحلول الرقمية للأيزو ISOLutions، ونظام تقييم النضج الرقمي DMAS – Digital Maturity Assessment System، إضافة إلى النشر باستخدام لغة XML، كما تبادل المشاركون الرؤى



المختبر

إعتماد دولي يجدد الثقة في دقة الإختبارات.. ومعمل الميكروبيولوجي يعزز جودة المنتج المصري

المصرية، تنفيذاً لتوجيهات الدولة بالارتقاء بجودة المنتج المصري وتعزيز منظومة البنية التحتية للجودة.

ويشمل نطاق الاعتماد إجراء الاختبارات الفيزيائية للزيوت والوقود والبوليمرات، وبعض الاختبارات الكيميائية للمياه والأغذية والمنظفات وزيوت الطعام وسبائك الحديد، والتحليل الكيميائي الكمي لتقدير نسب الخلط لبعض الخامات النسيجية، بالإضافة إلى الاختبارات الميكروبيولوجية للأغذية والأعلاف، بما يدعم جهود الدولة في حماية المستهلك، وتعزيز جودة المنتجات المصرية، وزيادة قدرتها التنافسية في الأسواق العالمية.

ومن جانبه، أوضح الكيميائي خالد عباس مدير عام فرع الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بالإسكندرية، أن تجديد اعتماد معمل الميكروبيولوجي يأتي ثمرة لجهود فريق العمل والتزامه الكامل بتطبيق متطلبات المواصفة الدولية، مؤكداً أن المعمل يقدم خدمات اختبار عالية الكفاءة لقطاعات صناعية متنوعة، بما يساهم في تعزيز ثقة العملاء في نتائج الاختبارات، ودعم المصنعين في إنتاج سلع مطابقة للمواصفات القياسية.

وأشار إلى أن الهيئة مستمرة في تطوير إمكانياتها الفنية والتكنولوجية، والتوسع في نطاق خدماتها المعملية بما يواكب احتياجات الصناعة المصرية ومتطلبات الأسواق الإقليمية والعالمية، ويعزز مكانة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة باعتبارها بيت الخبرة الوطني في مجالات التقييم والجودة والاختبارات.

في إنجاز جديد يعكس ريادة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة في دعم منظومة الجودة والبنية التحتية الوطنية، نجحت الهيئة في تجديد اعتماد معمل الميكروبيولوجي بالإدارة العامة للمعامل المركزية وفقاً للمواصفة الدولية ISO IEC 17025 للاعتماد 2017 الصادر عن المجلس الوطني للتزام الهيئة بتطبيق أعلى المعايير الدولية في كفاءة المختبرات ودقة نتائج الاختبارات، ويعزز الثقة في خدماتها على المستويين المحلي والدولي.

وأكد الدكتور خالد صوفي رئيس هيئة المواصفات والجودة أن تجديد اعتماد المعمل بعد شهادة دولية جديدة على كفاءة معامل الهيئة ودقة نتائجها، ويعكس نجاح استراتيجية الهيئة في تطوير معاملها المركزية وفق أحدث المعايير العالمية، بما يعزز مكانتها كبيت الخبرة الوطني في مجالات الاختبارات والتقييم والجودة والاعتماد.

وأوضح أن الحصول على الاعتماد وتجديده يمثل اعترافاً دولياً بكفاءة منظومة العمل داخل المعامل، وكفاءة الكوادر الفنية، وموثوقية خدمات الاختبار التي تقدمها الهيئة، مشيراً إلى أن تطوير المعامل والارتقاء بمنظومة الاعتماد يأتي في مقدمة أولويات

الهيئة لدعم الصناعة المصرية وتعزيز جودة المنتج المصري. وأضاف أن الهيئة تواصل تنفيذ رؤيتها في بناء منظومة وطنية قوية للجودة تساهم في إزالة العوائق الفنية أمام التجارة، وتعزيز فرص نفاذ المنتجات المصرية إلى الأسواق الخارجية، وزيادة تنافسية الصادرات



إنجاز جديد.. تجديد الإعتماد الدولي لإدارة إختبار الكفاءة الفنية ونوسيع نطاق خدماتها

المراقبة، الغزل والنسيج، المعايير. لماذا هذا الاعتماد مهم لصناعتنا؟

- دعم التصدير: منح المنتجات المصرية اعترافاً دولياً يوفر الوقت والعملة الصعبة ويغني عن إعادة الفحص في الخارج.

- افتتاح الأسواق الأوروبية: تسهل على الشركات المصرية مطابقة معايير (LVD) و (EMC) لدعم متطلبات العلامة الأوروبية (CE Mark).

- حماية المستهلك: تضمن كفاءة المعامل الداعمة لـ «علامة الجودة المصرية» لتوفير منتج آمن ومطابق للمواصفات في السوق المحلي.

- ريادة إقليمية: لم يقتصر نجاحنا على المستوى المحلي، بل نفخر اليوم بمشاركة دول شقيقة في مخططاتنا مثل (المملكة العربية السعودية، السودان، الجزائر، وباكستان)، مما

يرسخ دور مصر كقائد إقليمي ومرجع فني في البنية التحتية للجودة. إدارة الكفاءة الفنية ليست مجرد وحدة إدارية، بل «الميزان» الذي يضمن كفاءة ودقة المعامل وهي شريك في كل مصنع وكل شحنة تصدير لتغزو منتجاتنا الأسواق العالمية بأعلى أختام الجودة والدقة.



في إنجاز جديد يعكس التطور المستمر في منظومة الجودة والاختبارات بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة، نجحت إدارة اختبار الكفاءة الفنية (PTU) في تجديد اعتمادها وامتداد نطاق الاعتماد إلى مجالات جديدة، كجهة معتمدة دولياً من المجلس الوطني للاعتماد «إيجاك»، وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO/IEC 17043:2023، بما يعزز دور الهيئة في دعم كفاءة المعامل ورفع موثوقية نتائج الاختبارات، وخدمة القطاعات الصناعية ذات الأولوية.

وشهدت إدارة اختبار الكفاءة الفنية خلال السنوات الماضية توسعاً ملحوظاً في نطاق خدماتها؛ فبعد أن بدأت في عام ٢٠٢١ ببارامتر واحد فقط، ارتفع العدد إلى ٢٤ بارامترًا في عام ٢٠٢٤، وصولاً إلى ١٢٣ بارامترًا معتمدًا في عام ٢٠٢٦، تغطي عددًا متنوعاً من القطاعات الصناعية ذات الأولوية.

قطاعنا المعتمد الآن تشمل: الكابلات الكهربائية، اللبسات والكشافات، الاختبارات البيئية، السيراميك والأسمدة، كاميرات

دقة الفحص وسرعة الإنجاز.. فروع «المواصفات والجودة» تدعم منظومة التجارة بالموانئ



علي أحمد، بالتنسسيق مع فرع الهيئة بميناء دمياط، وبمشاركة الدكتورة نهلة صادق، رئيس فرع الهيئة بالميناء، والكيميائي عمرو طه.

وأوضح رئيس الهيئة أن تعزيز أعمال الفحص الهندسي يأتي ضمن خطة متكاملة لضمان الاستجابة

السريعة لمتطلبات العمل بالمنافذ الجمركية، والاستفادة من الخبرات الفنية المتخصصة، بما يرفع كفاءة منظومة الفحص ويسرع إجراءات الإفراج الجمركي، مع الالتزام بالموصفات واللوائح المعمول بها. وتؤكد الهيئة من خلال استمرار خدماتها بالموانئ حرصها على القيام بدورها كشريك فني في منظومة التجارة، بما يدعم تنافسية الموانئ المصرية، وتحسين مناخ الاستثمار، وتيسير حركة التجارة، وتعزيز جودة وسلامة المنتجات المتداولة في السوق المصري.

في إطار جهودها المستمرة لدعم منظومة التجارة الخارجية وتيسير حركة الواردات والصادرات، واصلت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة تقديم خدماتها الفنية والرقابية بالمنافذ الجمركية على مدار الساعة، بما في ذلك العطلات الرسمية، لضمان سرعة فحص الشحنات ودقة إجراءات المطابقة وفقاً للمواصفات القياسية المصرية، بما يساهم في تسريع الإفراج الجمركي وتحسين بيئة الأعمال.

وعملت فرق الهيئة بفروعها في ميناء الإسكندرية والعين السخنة ودمياط على مدار الساعة، من خلال تنفيذ أعمال الفحص وسحب العينات ومراجعة الشحنات الواردة، بما يضمن انسيابية حركة التجارة والحفاظ على أعلى معايير الجودة والسلامة.

وأكد الدكتور خالد صوفي، رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة، أن استمرار العمل بالموانئ يعكس التزام الهيئة بدورها في دعم منظومة التجارة المصرية، مشيراً إلى حرص الهيئة على تطوير منظومة الفحص ورفع جاهزية معاملها وتعزيز التكامل بين الإدارات المركزية والفروع، بما يواكب حركة التجارة ويساهم في تحسين الخدمات المقدمة للمتعاملين.

وفي هذا الإطار، عززت الهيئة أعمال الفحص الهندسي بميناء دمياط من خلال الاستعانة بخبراء الإدارة الهندسية لإجراء الفحص الفني للماكينات الموجودة داخل الحاويات بالساحات، بما يساهم في سرعة إنجاز الإجراءات وتيسير حركة التجارة. وضمت لجنة الخبراء المهندس وليد رشدي والمهندس محمد سيد علي والمهندس يحيى

معمل المنتجات البترولية والزيوت المعدنية

■ محمد المحلاوي

الغش التجاري والكشف عن مدى مطابقة المنتجات للمواصفات القياسية المصرية والدولية، بما يحافظ على سلامة المستهلك وكفاءة المعدات والآلات. كما يقدم دعماً فنياً للجهات الجمركية من خلال تحديد طبيعة الأصناف الواردة بدقة، والفصل في وجود المواد البترولية من عدمه، بما يساعد على تحديد البنود الجمركية الصحيحة وتسريع إجراءات الإفراج، ودعم حركة التجارة وسلاسل الإمداد.

ويعتمد المعمل على مجموعة من الأجهزة والتقنيات المتقدمة، من بينها جهاز التحليل الوزني الحراري (TGA) لتحديد خصائص الفحم وقياس نسب الكربون، وجهاز قياس قوة العزل الكهربائي لزيوت المحولات، وجهاز قياس القيمة الحرارية للوقود، إلى جانب أجهزة قياس اللزوجة والكثافة والوميض والتقطير وغيرها من الاختبارات الفيزيائية. ويحظى المعمل بالاعتماد الدولي وفق متطلبات ISO/IEC 17025، بما يؤكد كفاءة منظومة الاختبارات ودقة النتائج، مع وجود خطة للتوسع في نطاق الاختبارات المعتمدة دولياً.

ولا يقتصر دور المعمل على الخدمات الفنية والرقابية، بل يشارك في تدريب طلاب الجامعات والكوادر الفنية، وإتاحة فرص التطبيق العملي ونشر ثقافة الجودة. كما يدعم توجهات الاستدامة من خلال تحليل الزيوت المستعملة وتقييم إمكانية إعادة تكريرها واستخدامها، وفحص المنتجات الناتجة عن عمليات التدوير، والمساهمة في تقييم المخلفات البترولية وتحويلها إلى وقود بديل أو طاقة وفقاً للمعايير الفنية.

ويمثل المعمل نموذجاً متكاملًا للجهة الفنية التي تجمع بين الخبرة والتكنولوجيا والرقابة والاعتماد الدولي، ليوصل دوره في حماية المستهلك، ودعم الصناعة الوطنية، وتعزيز كفاءة قطاع الطاقة، وتيسير حركة التجارة، بما يدعم جهود التنمية الصناعية في مصر.

تمثل جودة المنتجات البترولية والزيوت المعدنية عنصراً أساسياً في كفاءة قطاعات الطاقة والصناعة والنقل، وهو ما يبرز أهمية الدور الذي يضطلع به معمل المنتجات البترولية والزيوت المعدنية بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة. ومن خلال منظومة متكاملة من الاختبارات والتحليلات الفنية، يعمل المعمل على التحقق من مطابقة المنتجات للمواصفات القياسية، ودعم الجهات الرقابية والجمركية، وتعزيز سلامة المنتجات المتداولة وكفاءة استخدامها، بما يساهم في حماية المستهلك ودعم الصناعة الوطنية وحركة التجارة.

يقدم المعمل خدمات فنية متخصصة تشمل تحليل مختلف أنواع الوقود السائل مثل البنزين والكبروسين والسولار والمازوت، إلى جانب زيوت التزييت المستخدمة في

محركات الاحتراق الداخلي والأنظمة الهيدروليكية وناقلات الحركة والمحولات الكهربائية، فضلاً عن شحوم السيارات وزيوت الفرمامل وسوائل التبريد. كما تشمل خدماته تحليل الوقود الصلب بمختلف أنواعه، مثل الفحم والكوك والفحم البترولي، إلى جانب تحليل الوقود الحيوي، بما يواكب التوجهات الحديثة في قطاع الطاقة.

ويساهم المعمل في مكافحة





المختبر

«عمل الزيوت والصابون» .. دقة التحليل بوابة جودة المنتجات وسلامة الغذاء



■ مها محمد

١- إختبار قياس معامل الانكسار Refractive index : هو اختبار يستخدم مع اختبارات أخرى لمراقبة مدى نقاوة الزيت وهو اختبار كمي نوعي يقاس بمقياس انكسار Refractometer وذلك عند درجة حراره معينه (غالباً ٤٠ أو ٢٠) °م حسب نوع الزيت ويستخدم للكشف المبدي عن الخلط أو التزييف (مثل خلط زيوت أرخص ثمنًا بزيوت ذات ثمن مرتفع كزيت الزيتون والسمن والزيوت العطرية) بهدف الكسب السريع وغش المستهلك.

٢- اختبار رقم البيروكسيد Peroxide value : اختبار يستخدم مع اختبارات أخرى للكشف عن الفساد أو التزنخ Rancidity في الزيت أو الدهن ويتم فيه قياس محتوى الزيت من البيروكسيدات أثناء التصنيع أو فترة التخزين والتي تتأثر بالمده والظروف البيئية ودرجه الحراره سواء أثناء التصنيع أو التخزين التي قد تختلف من عده اسابيع الي عده اشهر علي حسب العديد من العوامل كنوع الزيت ونوع ونسبه مضادات الاكسده المضافه والالتزام بجوده التصنيع وجوده التخزين. ويواصل المعمل تطوير خدماته واختباراته بما يواكب أحدث المواصفات والمعايير الدولية، دعماً لقدرة الصناعة المصرية علي المنافسة وتعزيزاً لثقة المستهلك في جودة المنتجات. ومن خلال الجمع بين الخبرة العلمية والاعتماد الدولي والتقنيات الحديثة، يظل المعمل شريكا فاعلاً في منظومة الجودة، وداعماً لاستدامة وتطور صناعة الزيوت والدهون والصابون في مصر.

الزيت كرقم حمضي أو كنسبه منويه Acidity , الرطوبه والشوائب وبعض الاختبارات الأخرى للتأكد علي نقاوة الزيوت مثل قياس معامل الانكسار Refractive index , الرقم اليودي Iodine value , رقم التصبن Saponification value وغيرها من الاختبارات وذلك طبقاً للمواصفات القياسية المصريه الخاصه بكل منتج وطرق الفحص والاختبار المعتمده ذات المرجعيه الدولييه مع الامتثال لمعايير سلامه الغذاء مثل Codex .

وفيما يخص الصابون بأنواعه يتم اجراء اختبارات مثل تقدير الحموضه او القلويه وتقدير نسبه الدهن كنسبه منويه ونسبه الشوائب وغيرها . وتتم جميع الاختبارات خلال فتره قصيره نسبيا (٣-٧) ايام وباسعار تنافسيه مع ضمان الثقه ودقه النتائج. كما يقوم المعمل بالقيام بخدمات اضافيه مثل الاستشارات الفنيه لتحسين العمليات الانتاجيه وتطوير معايير الجوده والتدريب الفني للشركات والأفراد . ويسعي المعمل لدعم الصناعه المصريه والعربيه من خلال رؤيه وسياسه الهيئه ومن خلال توجيهات السيد الدكتور رئيس مجلس ادارته الهيئه وتحت مظله وزاره الصناعه وذلك بالتاكيد علي الالتزام بالمعايير الدولييه وتطوير واستحداث الاختبارات طبقاً للمواصفات الدولييه وبالتبعيه الاستدامه فنحن شركاء في نجاح عملاننا ونعتز بالتقدم الذي احرزته الصناعه المصريه من جوده وتنافسيه تضمن لها البقاء ضمن اكبر الكيانات الصناعيه في العالم . وفيما يلي بعض الامثله للاختبارات التي يتم اجراؤها في المعمل مع التعريف بدلالاتها:

تعد الزيوت والدهون النباتية ومنتجات الصابون من المنتجات التي تتطلب رقابة دقيقة وتحليل متخصص للتأكد من جودتها ومطابقتها للمواصفات القياسية، ومن هذا المنطلق يضطلع معمل الزيوت والصابون بالإدارة النباتية التابعة للإدارة العامة للاختبارات الغذائية بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بدور مهم في دعم منظومة جودة الغذاء والصناعة، من خلال إجراء مجموعة متخصصة من الاختبارات والتحليل التي تكشف مدى نقاء المنتجات وسلامتها ومطابقتها للمعايير المعتمدة. ويجمع المعمل بين الخبرة العلمية والتقنيات الحديثة والدقة في إجراء الاختبارات، حيث حصل على الاعتماد طبقاً لمتطلبات المواصفة ISO/IEC 17025 من المجلس الوطني للاعتماد «إيكاك»، بما يعكس التزامه بأعلى معايير الكفاءة والدقة والموثوقية في إصدار النتائج والتقارير الفنية. ويضم المعمل فريقاً من المهندسين المتخصصين في التحليل الكيميائي وجودة المنتجات الغذائية، بما يمكنه من تقديم خدمات تحليلية موثوقة تدعم المنتجين والمصنعين في تحسين جودة منتجاتهم والالتزام بالمواصفات القياسية المصرية والدولية. يجري المعمل مجموعه شامله من الاختبارات لمنتجات الزيوت والدهون النباتيه بأنواعها والصابون بأنواعه الناتج من عمليات تصبن الزيت أو الدهن Saponification. الاختبارات التي تجري بالمعمل في الزيوت والدهون النباتيه علي سبيل المثال لا الحصر قياس رقم البيروكسيد peroxide value للكشف عن درجه اكسده الزيوت أو الدهون وبالتالي مدى الفساد أو التلف ، تقدير حموضه

معمل المياه والتحاليل البيئية.. تحاليل منخصصة لضمان جودة المياه وحماية البيئة



يمثل معمل المياه والتحاليل البيئية بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة أحد المعامل المتخصصة التي تؤدي دوراً مهماً في دعم منظومة الجودة وحماية البيئة، من خلال إجراء التحاليل والاختبارات المتخصصة لعينات المياه والتشغيل والصرف الصناعي، بما يسهم في التحقق من مطابقتها للمواصفات والاشتراطات المعمول بها. وينفرد المعمل كذلك بتمثيل وزارة الصناعة في المؤتمرات والاجتماعات والمعارض الخاصة بالوزارة، إلى جانب تقديم خدمات التحليل للمصانع والمنشآت المختلفة، ويستقبل المعمل العديد من أنواع العينات من بينها مياه الصرف الصناعي، ومياه الشرب، والمياه المعبأة غير المعدنية، ومياه الآبار والمياه الجوفية، والمياه المقطرة المستخدمة في بطاريات السيارات، والمياه المستخدمة في المنشآت الخرسانية، ومياه الغلايات وحمامات السباحة، وشمع الفلاتر المنزلية الخاصة بمياه الشرب.

ويعتمد المعمل على مجموعة من الأجهزة المتخصصة التي تضمن دقة وكفاءة التحاليل، من أبرزها جهاز الكروماتوجراف الأيوني (Ion Chromatography) لتقدير الأنيونات والكاتيونات الذائبة، وجهاز Electrical Conductivity لقياس التوصيلية الكهربائية، وجهاز TDS لتقدير المواد الذائبة الكلية، بالإضافة إلى جهاز Nanocolor Filter Photometer لتقدير اللون والعكارة وعدد من الملوثات الشائعة في المياه، مثل السيانيد والفينول والأمونيا والكلور الذائب. وتُجرى التحاليل وفقاً للمواصفات والقرارات والمرجعيات الفنية المنظمة لكل نوع من العينات، ومنها المواصفة القياسية المصرية رقم ١٩٠-١٩٠ الخاصة بمياه الشرب، والمواصفة رقم ١٥٨٩ لسنة ٢٠٢٣ الخاصة بالمياه المعبأة، والمواصفة رقم ١-٢٧٩٤ لسنة ٢٠٠٥ الخاصة بمياه الغلايات، إلى جانب عدد من المواصفات والأكواد

والقرارات المنظمة لباقي أنواع العينات. ويولي المعمل أهمية خاصة للخطوة التي تسبق إجراء التحليل، وهي حفظ وتداول العينات، حيث يتم الرجوع إلى المواصفة القياسية المصرية رقم ١٩٣٣ لسنة ٢٠٠٦ لضمان التعامل مع العينة بالطريقة الصحيحة والحفاظ على خصائصها بما يضمن دقة النتائج. وبهذه الإمكانيات الفنية وتنوع مجالات التحليل، يواصل معمل المياه والتحاليل البيئية أداء دوره كأحد الأذرع الفنية الداعمة للصناعة وحماية البيئة، مؤكداً أن جودة المياه تبدأ من دقة القياس، وأن دقة النتائج هي أساس اتخاذ القرار السليم وبناء صناعة أكثر جودة واستدامة.

معمل منتجات الورق.. من دقة الإخبار إلى جودة المنتج

الورقية، تشمل وزن المتر المربع، ونسبة الرطوبة، ونسبة الرماد، والبياض، والعتامة، والخشونة، ونفاذية الهواء، ومقاومة الانفجار والتمزق والشد والخرق، وذلك وفقاً للمواصفات القياسية المصرية والدولية ذات الصلة، ومن بينها مواصفات ISO الخاصة باختبارات الورق والكرتون.

وتكتسب هذه الاختبارات أهمية خاصة في تحديد مدى ملائمة الورق والكرتون للاستخدامات المختلفة، والتأكد من قدرتهما على تحمل ظروف التداول والنقل والتخزين، بما يدعم جودة المنتجات النهائية ويحد من تداول الخامات غير المطابقة.

وفي ضوء ما يمتلكه المعمل من إمكانيات فنية وأجهزة متخصصة وخبرات في مجال اختبارات المنتجات الورقية، يواصل دوره في دعم منظومة المواصفات والجودة، وتعزيز تنافسية الصناعة المصرية، بما يسهم في رفع مستوى المنتجات المحلية وفتح الطريق أمامها للوصول إلى الأسواق الخارجية بثقة وجودة.

وهكذا يمثل معمل منتجات الورق براميس حلقة مهمة في منظومة الرقابة والجودة، فكل اختبار يُجرى داخله لا يقيس خاصية فنية فحسب، بل يضيف خطوة جديدة نحو منتج أكثر أماناً وكفاءة، وصناعة مصرية أكثر قدرة على المنافسة، وشعار «صنع في مصر» أكثر حضوراً في الأسواق المحلية والعالمية.

يقوم معمل منتجات الورق بالإدارة العامة لمعامل الاختبارات غير العضوية بفرع الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة براميس، كأحد المعامل المتخصصة التي تسهم في التحقق من جودة المنتجات الورقية ومطابقتها للمواصفات القياسية.

ويستقبل المعمل عينات متنوعة من الشحنات الجمركية من الورق والكرتون المستورد، ومنتجات الشركات المحلية، إلى جانب عينات القطاع الخاص، بما

يُتيح تقديم خدمات الفحص والاختبار والدعم الفني، والمساهمة في التأكد من مطابقة المنتجات للمواصفات المصرية والدولية.

ويجري المعمل مجموعة من الاختبارات الفيزيائية والميكانيكية والبصرية للورق والمنتجات





المستهلك

من أجل حماية المستهلك.. دور فني للمواصفات والجودة في فحص السلع والشكاوى



تعتمد حماية المستهلك على منظومة متكاملة تجمع بين وضوح الحقوق والتزام مقدمي السلع والخدمات بالقواعد والمعايير التي تضمن سلامة المنتجات وصحة البيانات المقدمة عنها ويأتي قانون حماية المستهلك رقم ١٨١ لسنة ٢٠١٨ ليضع إطاراً قانونياً ينظم هذه العلاقة ويحظر الممارسات التي قد تضلل المستهلك أو تؤثر في قراره الشرائي بما يدعم المنافسة العادلة ويعزز الثقة في السوق وفي هذا الإطار تؤدي الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة من خلال وحدة حماية المستهلك وفروعها دوراً فنياً مهماً في دعم منظومة حماية المستهلك حيث تمثل الهيئة الذراع الفني لجهاز حماية المستهلك في فحص السلع محل الشكاوى وإصدار التقارير الفنية المعتمدة التي يتم إرسالها إلى الجهاز لاتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة وفقاً لنتيجة الفحص وأحكام قانون حماية المستهلك رقم ١٨١ لسنة ٢٠١٨.

وتتعامل وحدة حماية المستهلك مع الشكاوى الرسمية المحالة من جهاز حماية المستهلك وتعمل حلقة وصل بين الجهاز والهيئة حيث يتم تصنيف السلع المشكو منها والتنسيق لإجراء الفحص الفني المناسب وفق طبيعة كل سلعة واحتياجاتها الفنية.

ويتم فحص بعض السلع داخل معامل الهيئة عندما يتطلب الأمر إجراء اختبارات متخصصة أو استخدام أجهزة معملية بينما يتم فحص حالات أخرى بمقر الشاكي من خلال لجان فنية متخصصة وبحضور الشاكي وممثل الشركة وبالتنسيق بين الأطراف المعنية.

وتعتمد الهيئة في أداء هذا الدور على كوادر فنية مؤهلة تمتلك الخبرة العلمية والعملية اللازمة للفحص الفني إلى جانب معامل وأجهزة متخصصة يخضع العاملون عليها للتدريب المستمر مع المتابعة الدائمة لأحدث المواصفات القياسية المصرية والدولية في مختلف المجالات بما يدعم دقة الفحص وموثوقية النتائج.

وتشمل مجالات الفحص مجموعة واسعة من السلع والمنتجات من بينها الأجهزة المنزلية مثل الثلاجات والغسالات والتكييفات والشاشات والبطاريات والساعات الذكية إضافة إلى السلع الكيميائية ومنتجات السيراميك والرخام والزجاج والدهانات والأثاث والمنتجات الصحية ومنتجات الغزل والنسيج وتشطيبات الوحدات السكنية والإكسسوارات الشخصية.

وتتولى الوحدة التنسيق مع المستهلك والشركة والإدارات المختلفة بالهيئة وجهاز حماية المستهلك لتحديد مواعيد لجان الفحص واختيار الخبراء المتخصصين المناسبين لطبيعة السلعة محل الشكاوى ثم يتم إصدار تقرير فني معتمد من الوحدة وإرساله إلى جهاز حماية المستهلك لاتخاذ الإجراءات القانونية وفق نتائج الفحص وأحكام القانون. وتساهم هذه المنظومة في تعزيز حماية المستهلك من خلال الاستناد إلى الفحص الفني والمواصفات القياسية والخبرة المتخصصة بما يدعم جودة وسلامة المنتجات ويرسخ الثقة في السوق ويحافظ على حقوق المستهلكين.

كيف نحمي نفسك من الإحتيال عبر وسائل التواصل الاجتماعي؟

هالة عبد الرحمن



أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي جزءًا أساسيًا من حياتنا اليومية، لكنها في الوقت نفسه أصبحت مجالًا يستغله المحتالون لتنفيذ أساليب مختلفة لسرقة البيانات والأموال أو انتحال صفة جهات وأشخاص موثوقين.

ويمكن تقليل مخاطر الاحتيال من خلال اتباع مجموعة من الإجراءات البسيطة أثناء استخدام هذه المنصات:

-تحقق من الحسابات والجهات الموثوقة قبل التعامل معها، ولا تكتفِ بالاسم أو الصورة، بل راجع المعلومات الرسمية مثل الموقع الإلكتروني والبيانات المنشورة للتأكد من هوية الجهة.

-لا تشارك كلمات المرور أو أرقام الحسابات أو البيانات البنكية أو أي معلومات شخصية حساسة عبر الرسائل المباشرة أو التعليقات العامة، كما يُفضل تفعيل المصادقة الثنائية لإضافة طبقة حماية إضافية إلى الحسابات.

-انتبه إلى الروابط والرسائل المشبوهة، خاصة تلك التي تطلب بيانات بنكية أو تعد بمكافآت وجوائز أو مبالغ مالية، ولا تضغط على أي رابط قبل التأكد من مصدره والجهة التي أرسلته.

-احذر من الحسابات الوهمية التي تنتحل أسماء الجهات الرسمية أو الأشخاص المعروفين، وراجع اسم المستخدم وعنوان الصفحة والمعلومات المرتبطة بالحساب قبل التفاعل أو إجراء أي تحويلات مالية.

-لا تنجرف وراء العروض غير الواقعية أو الوعود التي تبدو أفضل من أن تكون حقيقية، فالعروض المبالغ فيها والرسائل التي تعد بأموال أو جوائز كبيرة قد تكون وسيلة للاحتيال.

-تجنب نشر موقعك المباشر أو تفاصيل تحركاتك وخططك المستقبلية على الحسابات العامة، وراجع إعدادات الخصوصية للتأكد من أن معلوماتك ومنشوراتك لا تكون متاحة إلا للأشخاص الموثوقين.

-تابع نشاط حساباتك بشكل مستمر وراجع سجلات تسجيل الدخول للتأكد من عدم وجود عمليات دخول أو نشاط غير معتاد، مع الحرص على تحديث التطبيقات وكلمات المرور بصورة منتظمة.

-وفي حال اكتشاف حساب أو رسالة مشبوهة، استخدم أدوات الإبلاغ المتاحة على منصة التواصل الاجتماعي ولا تتفاعل مع المحتال أو تستجيب لطلباته.

-إن الالتزام بهذه الإجراءات يساعد على تقليل مخاطر الاحتيال وحماية البيانات والحسابات والأموال، ويجعل استخدام وسائل التواصل الاجتماعي أكثر أمانًا ووعيًا.



دوت.نت

الشحن اللاسلكي .. بين سهولة الاستخدام وكفاءة الطاقة



أصبحت أجهزة الشحن اللاسلكية من الإكسسوارات الأساسية لكثير من مستخدمي الهواتف الذكية، إذ توفر طريقة مريحة لشحن الهاتف دون الحاجة إلى توصيل الكابلات بشكل متكرر، لكن خلف هذه الراحة توجد تكلفة خفية قد لا ينتبه إليها المستخدمون، تتمثل في استهلاك كهرباء أكبر مقارنة بالشحن السلكي التقليدي.

ومع تزايد انتشار معايير الشحن اللاسلكي مثل Qi2 وMagSafe، يتساءل كثيرون عما إذا كانت هذه التقنية تستحق التضحية بالكفاءة مقابل سهولة الاستخدام.

تعتمد تقنية الشحن اللاسلكي على ما يُعرف بالشحن الحثي، حيث يقوم الشاحن بإنشاء مجال مغناطيسي ينقل الطاقة إلى ملف موجود داخل الهاتف أو الجهاز المراد شحنه، وخلال هذه العملية تمر الطاقة بعدة مراحل من التحويل بين التيار المتردد والتيار المستمر والمجال المغناطيسي، ما يؤدي إلى فقدان جزء من الطاقة في صورة حرارة.

كما أن أي انحراف بسيط في موضع الهاتف على قاعدة الشحن أو وجود غطاء

سميك حول الجهاز يمكن أن يقلل من كفاءة نقل الطاقة ويزيد من كمية الكهرباء المهدرة.

ومن النقاط التي يغفل عنها كثير من المستخدمين أن الشاحن اللاسلكي يظل يستهلك قدرًا من الكهرباء حتى عندما لا يكون هناك هاتف موضوع عليه، ويرجع ذلك إلى أن الجهاز يظل في حالة استعداد دائم لاكتشاف أي جهاز متوافق يتم وضعه فوقه، وهو ما يعني استمرار استهلاك الطاقة بشكل محدود على مدار الوقت.

ورغم عيوبه، لا يزال الشحن اللاسلكي يقدم مزايا مهمة في بعض المواقف، فهو يوفر سهولة كبيرة أثناء القيادة، ويقلل من الحاجة إلى التعامل المستمر مع الكابلات، كما يسمح بشحن عدة أجهزة عبر قواعد شحن متعددة في مكان واحد، كذلك يساعد على تقليل تآكل منفذ الشحن في الهاتف الناتج عن الاستخدام المتكرر للكابلات، أما إذا كنت ترغب في تقليل استهلاك الكهرباء، أو تحتاج إلى شحن سريع قبل مغادرة المنزل، فإن الشاحن السلكي يظل الخيار الأفضل.

كما يُنصح باستخدامه عند الحاجة إلى أسرع وقت شحن ممكن أو عند الرغبة في تحقيق أعلى كفاءة للطاقة وتقليل الفاقد، وفي النهاية، يبقى الشحن اللاسلكي خيارًا مريحًا للاستخدام اليومي، لكنه يأتي على حساب الكفاءة واستهلاك الطاقة، بينما يظل الشحن السلكي الحل الأسرع والأكثر توفيرًا للكهرباء.

بالذكاء الاصطناعي.. جوجل تقدم تجربة دراسية جديدة عبر Gemini



تستعد جوجل لموسم العودة إلى الدراسة بإطلاق قسم دراسي مخصص للطلاب داخل مساعدتها الذكي Gemini، يجمع مجموعة من الأدوات التعليمية في مكان واحد لمساعدة الطلاب على البحث والمذاكرة والاستعداد للاختبارات.

ويتيح القسم الجديد إنشاء دفتر مخصص للدراسة لجمع الأبحاث والمعلومات، بالإضافة إلى إعداد البطاقات التعليمية "Flashcards" وإجراء اختبارات تدريبية، مع تطوير دفاتر الدراسة لتدعم الرسوم البيانية والصور.

ويستطيع Gemini تحليل المنهج الدراسي وإضافة مواعيد الاختبارات والمهام النهائية إلى "تقويم جوجل Google Calendar"، مما يساعد الطلاب على تنظيم جدولهم الدراسي ومتابعة المواعيد المهمة.

ووسعت جوجل كذلك إمكانيات Deep Research لتصل إلى Gemini Live، مما يتيح للطلاب طلب إعداد تقارير بحثية متقدمة حول الموضوعات المعقدة، ثم مناقشة النتائج مع Gemini صوتيًا.

وإذا استغرق إعداد التقرير وقتًا طويلاً، يمكن للمستخدم إغلاق المحادثة وقفل شاشة الهاتف، على أن يُخبره Gemini

عند اكتمال التقرير. AI Pro مجاناً لمدة قدرها عام، مع ٥ تيرابايت من التخزين السحابي، واشتراك Google Health Premium وحدود استخدام أعلى لمساعد Gemini بالإضافة إلى الوصول إلى Gemini داخل تطبيقات جوجل.

أما الطلاب الذين هم خارج الولايات المتحدة، فيحصلون على اشتراك Google AI Plus لمدة عام، مع ٤٠٠ جيجابايت من التخزين السحابي وحدود استخدام أقل لمساعد Gemini، وهو عرض ما زال متاحاً في العديد من الدول العربية.

وفي الأسابيع المقبلة، سوف تبدأ جوجل طرح ميزة جديدة في Google Lens داخل تطبيق جوجل للهواتف المحمولة، لتتيح للطلاب تصوير ورقة دراسية أو واجب، ثم الحصول على شرح للمحتوى والمساعدة في فهم المفاهيم المعقدة. ولا تقتصر الميزة على تقديم الإجابات، إذ يمكن لمساعد Gemini أيضاً مساعدة الطالب في اكتشاف الأخطاء التي ارتكبها وتقديم إرشادات لتحسين طريقة الحل. وتأتي هذه المزايا بالتزامن مع عرض جوجل الذي يمنح الطلاب المؤهلين في الولايات المتحدة اشتراك Google

إدارة المخاطر وتحليل الأزمات في منظمات الأعمال

د/ محمد خلاف

مقالات

- رفع كفاءة التشغيل وتحسين الأداء العام.
- تحليل ووصف المخاطر
- بعد وصف الخطر خطوة أساسية لفهم طبيعته وتحديد أساليب التعامل معه، ويمكن أن يتضمن ذلك مجموعة من العناصر الرئيسية:
- ١. اسم الخطر: تحديد الخطر بصورة واضحة ومحددة.
- ٢. وصف الخطر: تحديد طبيعة الحدث وحجمه ونوعه ومدى تكراره وتأثيره المحتمل.
- ٣. مجال الخطر: تحديد المجال الذي ينشأ فيه الخطر مثل المجال الاستراتيجي أو التشغيلي أو المالي أو القانوني أو المعرفي.
- ٤. أصحاب المصلحة: تحديد الأطراف المتأثرة بالخطر ومعرفة توقعاتهم واحتياجاتهم.



- ٥. التقدير الكمي للخطر: تحديد درجة أهمية الخطر واحتمال وقوعه وحجم تأثيره.
- ٦. مستوى تحمل الخطر: تحديد مستوى الخسائر أو التأثيرات التي تستطيع المؤسسة تحملها.
- ٧. القيمة المعرضة للخطر: تقدير حجم الخسائر أو العوائد المحتملة الناتجة عن الخطر.
- ٨. أساليب معالجة الخطر: تحديد الإجراءات والوسائل المستخدمة حالياً للحد من الخطر والسيطرة عليه.
- ٩. المراقبة والمراجعة: وضع آليات مستمرة لمتابعة المخاطر وقياس فاعلية إجراءات التحكم فيها.
- ١٠. إجراءات التطوير: تحديد التوصيات والإجراءات التي يمكن تنفيذها لتقليل مستوى الخطر وتحسين أساليب التعامل معه.
- ١١. تطوير الاستراتيجية والسياسة: مراجعة سياسات واستراتيجيات إدارة المخاطر بصورة دورية وتحديد الإدارة أو المسؤولين عن تطويرها ومتابعة تنفيذها.
- يتمثل تحليل الأزمات أحد الجوانب المهمة في إدارة المخاطر، حيث يساعد المؤسسة على الاستعداد للأحداث المفاجئة وتقليل آثارها السلبية. ويعتمد التعامل الفعال مع الأزمات على سرعة اكتشاف مؤشرات الخطر واتخاذ القرارات المناسبة وتحديد المسؤوليات وقنوات الاتصال ووضع خطط واضحة للاستجابة والتعافي.
- ومن ثم فإن التكامل بين إدارة المخاطر وتحليل الأزمات يرفع قدرة المؤسسة على مواجهة التحديات والتعامل مع الأحداث غير المتوقعة، ويحافظ على استمرارية الأعمال ويحمي موارد المؤسسة وسمعتها ويساعدها على تحقيق أهدافها بكفاءة واستدامة

تعد إدارة المخاطر من أهم الأدوات الإدارية التي تعتمد عليها منظمات الأعمال في مواجهة حالات عدم التأكد والتعامل مع التحديات التي قد تؤثر في تحقيق أهدافها. ولا تقتصر إدارة المخاطر على المؤسسات العامة وإنما تمتد إلى مختلف الأنشطة والمشروعات طويلة وقصيرة الأجل، مع ضرورة النظر إلى آثار المخاطر والفرص على المؤسسة وعلى مختلف الأطراف ذات المصلحة.

وتستند إدارة المخاطر إلى مجموعة من الأساليب والإجراءات التي تساعد المنظمة على التعرف على المخاطر وتحليلها وتقييمها واختيار الوسائل المناسبة للتعامل معها. وقد اعتمدت المفاهيم المستخدمة في هذا المجال على المصطلحات الواردة في أدلة المنظمة الدولية للتقييس ISO الخاصة بإدارة المخاطر والمفردات المرتبطة بها.

ويعرف الخطر بأنه مزيج من احتمال وقوع حدث معين والنتائج المترتبة عليه. ويهدف تعريف المخاطر إلى تحديد مدى تعرض المؤسسة لعدم التأكد، وهو ما يتطلب فهم طبيعة المؤسسة والأسواق التي تعمل بها والبيئة القانونية والاجتماعية والسياسية والاقتصادية المحيطة بها، إلى جانب فهم أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية والعوامل المؤثرة في نجاحها والتهديدات والفرص المرتبطة بتحقيق هذه الأهداف.

إدارة المخاطر جزء أساسي من الإدارة الاستراتيجية لأي مؤسسة، وهي مجموعة الإجراءات المنظمة التي تتبعها المؤسسة للتعامل مع المخاطر المصاحبة لأنشطتها بهدف تحقيق قيمة مستدامة من أعمالها.

ويتمثل التركيز الأساسي لإدارة المخاطر في التعرف على المخاطر وتحليلها وتقييمها ومعالجتها، بما يساعد على زيادة فرص النجاح وتقليل احتمالات الفشل وعدم التأكد من تحقيق الأهداف.

كما يجب أن تكون إدارة المخاطر عملية مستمرة ومتطورة ترتبط باستراتيجية المؤسسة وآليات تنفيذها، وأن تتعامل بصورة منهجية مع المخاطر الحالية والمستقبلية، مع مراعاة ما قد ينتج عن الأنشطة السابقة من مخاطر أو دروس مستفادة.

ولضمان فاعلية إدارة المخاطر يجب أن تصبح جزءاً من ثقافة المؤسسة من خلال وضع سياسة واضحة وبرنامج متكامل لإدارة المخاطر، وتحديد المسؤوليات والصلاحيات داخل مختلف المستويات الإدارية والوظيفية، بحيث تصبح إدارة المخاطر جزءاً من مسؤوليات العاملين وفقاً لطبيعة وظائفهم.

قد تنتج المخاطر التي تواجه المؤسسة عن عوامل داخلية أو خارجية، ويمكن أن تشمل مخاطر استراتيجية ومالية وتشغيلية وقانونية وبيئية وتكنولوجية وغيرها. ويختلف تأثير كل نوع من المخاطر وفقاً لطبيعة المؤسسة وحجم نشاطها والبيئة التي تعمل فيها.

كما تسهم إدارة المخاطر في حماية المؤسسة وإضافة قيمة مستدامة إليها من خلال:

- توفير إطار عمل يساعد المؤسسة على تنفيذ أنشطتها المستقبلية بصورة منظمة ومتحكم فيها.
- تحسين عملية اتخاذ القرار والتخطيط وتحديد الأولويات من خلال فهم شامل للمخاطر والتغيرات والفرص المتاحة.
- المساعدة في الاستخدام والتخصيص الفعال لرأس المال والموارد المتاحة.
- الحد من التقلبات والخسائر الناتجة عن الأنشطة غير الأساسية.
- حماية أصول المؤسسة وسمعتها وتعزيز قدرتها على الاستمرار.
- دعم وتطوير الموارد البشرية وقاعدة المعلومات داخل المؤسسة.

الذكاء الاصطناعي ونظير العمل التسويقي

أ / سها محمد

التسويقية الجديدة:

•أخصائي تسويق الذكاء الاصطناعي : يستفيد هؤلاء الأخصائيون من الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتخصيص الحملات التسويقية بشكل كبير. يركز هذا المنصب بشكل أساسي على تحليل البيانات والاستراتيجية الإبداعية، وسيطلب مهارات قوية في هندسة البيانات، وأدوات الذكاء الاصطناعي العام، والمنصات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

•مدير الأتمتة: يتولى هذا المنصب إدارة أدوات الأتمتة القائمة على الذكاء الاصطناعي عبر منصات متعددة لتنفيذ الحملات الآلية، وتعزيز توليد العملاء المحتملين، وتتبع أداء الأعمال. لكي تنجح كمدير أتمتة، يجب أن تمتلك مهارات تعاونية واسعة النطاق بين الأقسام، وكفاءة تقنية عالية في مختلف المنصات والتقنيات.

•مخطط استراتيجيات المحتوى القائم على البيانات: يجمع هؤلاء المبدعون بين التحليلات المدعومة بالذكاء الاصطناعي والرؤى الإبداعية لتحسين المحتوى لحملات العلامات التجارية، وجهود تحسين محركات البحث (SEO)، ومشاريع أبحاث الجمهور، وغير ذلك. يتطلب هذا الدور التفكير الاستراتيجي والقدرة على استخدام أدوات التحليل بفعالية وحل المشكلات بطرق إبداعية..

بينما ركزت العديد من وظائف التسويق سابقاً على تطوير الخبرة في مجالات مثل إنشاء المحتوى وبناء الحملات، تأتي الأدوار الجديدة بمسؤوليات مختلفة مصممة خصيصاً لسيير عمل مُعزز بالذكاء الاصطناعي . سيشهد الكثيرون تحولاً من التخصص في مجال واحد إلى التخصص العام، باستخدام الذكاء الاصطناعي في المشاريع التكتيكية مع تخصيص المزيد من الوقت لاستراتيجية العلامة التجارية الشاملة. هذا التطور في أدوار التسويق بفضل الذكاء الاصطناعي يعني أن تطوير المهارات والتعلم المصغر سيصبح عملية ضرورية ومنظمة لمن يسعى إلى تطوير مسيرته المهنية.



إن عمليات التسويق الآلي الشائعة حالياً التي تُعنى برعاية العملاء المحتملين، وجدولة الرسائل الإخبارية ورسائل البريد الإلكتروني، وتتبع أداء الحملات، تعتمد جميعها على الذكاء الاصطناعي بشكل أو بآخر.

إلى جانب التحليلات، تُغير أيضاً طريقة إنشاء المسوقين لحملاتهم التسويقية. حيث تمكنك هذه الأدوات الجديدة من تطبيق التخصيص على نطاق واسع، وتصميم المحتوى وتوصيات المنتجات وفقاً لاحتياجات جمهورك بدقة متناهية. باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي (GenAI) مثل ChatGPT وGoogle Gemini، يُمكنك الآن إنشاء نسخ متعددة من النصوص والصور بكفاءة أعلى، مما يُتيح لك المزيد من الوقت للتركيز على التخطيط الاستراتيجي. هذا يعني أنه يُمكنك البدء في أتمتة العديد من المهام، مثل:

•إنتاج المحتوى : يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لكتابة مسودات أولية سريعة للنصوص، وتغيير حجم الأصول لتناسب مجموعة واسعة من المنصات والأبعاد، وإنشاء صور ومقاطع فيديو لمراحل إثبات المفهوم. بالإضافة إلى المساعدة في العمليات التكرارية، يمكن للذكاء الاصطناعي المساعدة في المهام الترويجية، وإنشاء وسوم خاصة بكل منصة، وعبارات تحت المستخدم على اتخاذ إجراء، وغير ذلك.

•التجزئة: يمكن للذكاء الاصطناعي استخدام بيانات التعرف على الأنماط المتقدمة والتحليلات التنبؤية لتقسيم الجمهور بسرعة إلى فئات دقيقة للغاية. وهذا يساعدك على إنشاء حملات أكثر ديناميكية تخاطب نقاط الضعف المحددة وعروض القيمة التي تؤثر على عملائك بشكل مباشر.

•تحليل البيانات وإعداد التقارير: يمكن للذكاء الاصطناعي جمع وتحليل المعلومات بسرعة من مجموعات بيانات ضخمة، والتي قد تستغرق معالجتها وقتاً أطول بكثير في الظروف العادية. وهذا من شأنه تسريع قدرتك على الحصول على رؤى واضحة وجمع البيانات الأكثر أهمية حول حملاتك بكفاءة.

يتطور الذكاء الاصطناعي في عمليات التسويق باستمرار مع ظهور أدوات جديدة وتحسين التقنيات الحالية. ومع استمرار هذه التطورات، ستستمر الأدوار في التطور، وسيصبح تطوير المهارات أكثر أهمية للمسوقين الذين يسعون إلى تطوير مساراتهم المهنية.

كيف تطورت وظائف التسويق؟

مع صعود الذكاء الاصطناعي، تتطور وظائف التسويق. تختفي بعض الوظائف التقليدية، بينما تشهد أخرى نمواً سريعاً، وتبرز وظائف أخرى كأدوار رئيسية في بيئة العمل الجديدة المدعومة بالذكاء الاصطناعي. ومن بين هذه الأدوار

الجودة الذكية.. مسنقبل أكثر

أ/ محمد الفص

مقالات

كما توفر مواصفات المنظمة الدولية للتقييس ISO مرجعاً مهماً للمؤسسات التي تسعى إلى تطوير أنظمة الإدارة وتعزيز جودة المنتجات والخدمات والعمليات. ومع انتشار تطبيقات الذكاء الاصطناعي أصبحت الحاجة إلى التقييس أكثر أهمية خاصة فيما يتعلق بجودة البيانات وأمن المعلومات والخصوصية والشفافية وإدارة

أصبح الذكاء الاصطناعي من الأدوات المهمة التي تعتمد عليها المؤسسات في تطوير الأداء وتحسين العمليات ودعم اتخاذ القرار ومع اتساع استخدام هذه التقنيات لم يعد امتلاك التكنولوجيا هو الهدف الوحيد وإنما أصبح من الضروري ضمان جودة مخرجاتها وموثوقيتها وسلامتها وهنا تبرز أهمية المواصفات القياسية وأنظمة إدارة الجودة والتقييس في وضع إطار يساعد على الاستخدام المنظم والفعال للذكاء الاصطناعي.

يتميز الذكاء الاصطناعي بقدرته على تحليل كميات كبيرة من البيانات واكتشاف الأنماط والتنبؤ بالمشكلات ودعم القرارات بسرعة كبيرة ويمكن الاستفادة من هذه القدرات في تطوير منظومات الجودة من خلال مراقبة العمليات واكتشاف حالات عدم المطابقة وتحليل أسباب العيوب والتنبؤ بالمخاطر ودعم الإجراءات التصحيحية والوقائية.

وفي قطاع التصنيع يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي في فحص المنتجات واكتشاف العيوب وتحليل بيانات خطوط الإنتاج والتنبؤ بالأعطال واحتياجات الصيانة كما يمكن الاستفادة منه في تحليل نتائج الاختبارات والقياسات ومتابعة مؤشرات الأداء واكتشاف الانحرافات مبكراً بما يساعد على تقليل الفاقد وتحسين الكفاءة والانتقال

من اكتشاف الأخطاء بعد وقوعها إلى الوقاية منها قبل حدوثها.

وتأتي المواصفات القياسية في مقدمة الأدوات التي تساعد المؤسسات على تنظيم استخدام الذكاء الاصطناعي فالمواصفات لا تعوق الابتكار وإنما تضع متطلبات وقواعد واضحة تساعد على تقييم الأداء وتحديد المسؤوليات وإدارة المخاطر وتحسين العمليات

المخاطر والقدرة على تقييم النتائج فالتقييس يساعد على توحيد المصطلحات والمتطلبات وطرق التقييم والقياس ويخلق لغة مشتركة بين المؤسسات والجهات التنظيمية والمصنعين ومقدمي الخدمات والمستخدمين. وتعد جودة البيانات أحد أهم العوامل المؤثرة في جودة الذكاء الاصطناعي فالأنظمة الذكية تعتمد على البيانات في التعلم والتحليل وإنتاج النتائج وإذا كانت البيانات



ر دقة وموثوقية

القرارات المبنية على الأدلة والتحسين المستمر وهي مبادئ يمكن للذكاء الاصطناعي أن يدعمها من خلال تحليل البيانات وتقديم المؤشرات والتنبؤ بالمشكلات. كما يتطلب التحول نحو الذكاء الاصطناعي تطوير مهارات العاملين وتأهيلهم للتعامل مع التقنيات الجديدة إذ لا يمكن الاعتماد على التكنولوجيا وحدها دون وجود أشخاص قادرين على فهم مخرجاتها وتقييمها واتخاذ القرارات المناسبة بشأنها ولذلك يمثل التدريب وبناء القدرات عنصراً أساسياً في نجاح التحول الرقمي وتحقيق الجودة.

ومن ناحية أخرى فإن التقييس يحتاج إلى مواكبة التطور السريع في تقنيات الذكاء الاصطناعي من خلال تطوير المواصفات والمعايير بما يتناسب مع التقنيات الجديدة والمخاطر المستحدثة فوجود معايير واضحة يسهم في بناء الثقة في المنتجات والخدمات التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي ويعزز قدرتها على المنافسة ويضمن استخدامها بصورة أكثر أماناً وموثوقية.

وتظهر العلاقة بين الذكاء الاصطناعي والجودة والتقييس بصورة واضحة في أن التكنولوجيا توفر أدوات قوية للتحليل والتنبؤ وتحسين الأداء بينما توفر المواصفات القياسية الإطار الذي ينظم استخدامها وتعمل أنظمة إدارة الجودة على دمج هذه الأدوات داخل عمليات المؤسسة ومتابعة نتائجها وتحسينها بصورة مستمرة.

ومن المتوقع أن يتوسع استخدام الذكاء الاصطناعي في مجالات الفحص والاختبار والتصنيع وتحليل البيانات وإدارة العمليات ودعم القرارات ومع هذا التوسع ستزداد أهمية المواصفات القياسية وآليات التقييم والتحقق لضمان أن التطور التقني يصاحبه تطور مماثل في الجودة والسلامة والثقة.

وفي النهاية فإن الجودة في عصر الذكاء الاصطناعي لا تعني فقط امتلاك تقنيات متقدمة وإنما تعني ضمان أن تكون نتائجها دقيقة وموثوقة وأن تكون بياناتها سليمة وعملياتها قابلة للمراجعة وأن تكون مخاطرها معروفة ومسؤوليات استخدامها واضحة.

فالذكاء الاصطناعي يمكن أن يغير طريقة العمل لكن المواصفات القياسية وأنظمة إدارة الجودة والتقييس هي التي تساعد على ضمان أن يكون هذا التغيير منظماً وأماناً ومستداماً بما يحقق قيمة حقيقية للمؤسسة والمستفيد ويدعم قدرتها على التطوير والمنافسة.

غير دقيقة أو ناقصة أو غير محدثة فقد تكون المخرجات غير موثوقة مهما بلغت كفاءة النظام ولذلك أصبحت إدارة البيانات والتحقق من جودتها وحمايتها ومراجعتها جزءاً أساسياً من منظومة الجودة في المؤسسات التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي. ولا تقتصر جودة الذكاء الاصطناعي على دقة النتائج فقط



وإنما تشمل كذلك أمن المعلومات وحماية الخصوصية والشفافية وإمكانية تفسير القرارات وتحديد المسؤوليات ولذلك تحتاج المؤسسات إلى وضع سياسات واضحة تحدد كيفية استخدام الأنظمة الذكية وآليات مراجعة نتائجها والحالات التي تتطلب تدخلاً بشرياً. وهنا يظهر التكامل بين الذكاء الاصطناعي وأنظمة إدارة الجودة فأنظمة الجودة تقوم على تحديد العمليات والمسؤوليات وقياس الأداء وإدارة المخاطر واتخاذ

التسويق الفيروسي.. كيف نصنع محتوى سريع الانتشار؟

أ / محمد محيي

مقالات

بياناتهم. وتواجه الشركات أيضًا صعوبة في قياس النتائج بدقة والتمييز بين أثر الحملة الفيروسية وأثر الأنشطة التسويقية الأخرى.

كيف تصمم حملة تسويق فيروسية؟

نجاح المحتوى الفيروسي لا يمكن ضمانه بشكل كامل رغم إمكانية التخطيط له. وتبدأ الحملة الناجحة بدراسة الجمهور المستهدف والتعرف على اهتماماته والمنصات التي يستخدمها. ويمكن الاستفادة من الحملات السابقة والاختبارات المختلفة لفهم سلوك الجمهور بصورة أفضل. ويأتي بعد ذلك تحليل المنافسين ودراسة الحملات الناجحة في المجال نفسه لمعرفة أسباب تفاعل الجمهور معها مع الاستفادة من التجارب السابقة دون تقليدها. كما يجب تحديد هدف واضح للحملة سواء كان زيادة الوعي بالعلامة التجارية أو جذب عملاء جدد أو الترويج لمنتج أو خدمة. ثم تأتي مرحلة إنشاء المحتوى الفيروسي بحيث يكون مميزًا وقادرًا على جذب الانتباه ودفع الجمهور إلى مشاركته. ويجب أن يتناسب المحتوى مع اهتمامات الجمهور والمنصة المستخدمة وأن يكون قادرًا على إثارة المشاعر المناسبة. كما يمثل اختيار التوقيت المناسب عاملاً مهمًا في زيادة فرص الانتشار.

استراتيجيات تساعد على انتشار المحتوى

تتطلب الحملات الفيروسية الناجحة مواكبة التطور التقني والاستفادة من المنصات التي يزداد استخدامها من الجمهور المستهدف. كما يمكن الاستفادة من الاتجاهات الرائجة والتريندات من خلال إنتاج محتوى مرتبط بها بصورة مناسبة. ويظل التوقيت عنصرًا أساسيًا في نجاح الحملة لذلك ينبغي معرفة الأوقات التي يكون فيها الجمهور أكثر نشاطًا وتفاعلًا.

ويجب كذلك لفت الانتباه منذ اللحظة الأولى باستخدام عنوان جذاب أو عناصر بصرية مؤثرة لأن مستخدمي الإنترنت يتنقلون بسرعة بين المحتويات. وفي المقابل ينبغي الحفاظ على بساطة المحتوى وسهولة فهمه والمشاركة فيه مع الحد من المتطلبات والإجراءات التي قد تعيق تفاعل الجمهور.

خلاصة

يمثل التسويق الفيروسي وسيلة فعالة للوصول إلى جمهور واسع بتكلفة أقل نسبيًا والاستفادة من قوة المشاركة والتفاعل. إلا أن نجاحه يتطلب فهم الجمهور وتحديد الهدف واختيار المحتوى والقناة والتوقيت المناسبين. ومع أن الانتشار الفيروسي لا يمكن ضمانه بالكامل فإن التخطيط الجيد والمحتوى الجذاب والبسيط يزيدان من فرص نجاح الحملة وتحقيق أهدافها.

يُسمى التسويق الفيروسي بهذا الاسم بسبب سرعة انتشار محتواه التي تشبه انتشار الفيروسات. ويعتمد على إنشاء رسالة تسويقية جذابة تدفع العملاء والمستخدمين إلى مشاركتها مع الآخرين عبر الحديث المباشر أو منصات التواصل الاجتماعي. وقد يكون المحتوى الفيروسي ترفيهيًا أو مؤثرًا أو مشوقًا أو تعليميًا مفيدًا. وتعد مواقع التواصل الاجتماعي من أهم قنواته لما توفره من سهولة المشاركة وسرعة الوصول إلى جمهور واسع.

أنواع التسويق الفيروسي

لا توجد تقسيمة ثابتة لأنواع التسويق الفيروسي، إذ يمكن وصف أي محتوى يحظى بانتشار سريع وواسع بأنه محتوى فيروسي. ومن أبرز أشكاله:

التسويق الفيروسي العفوي: يحدث عندما تنتج الشركة محتوى عاديًا من وجهة نظرها ثم ينتشر بصورة واسعة دون تخطيط مسبق نتيجة تفاعل المستخدمين معه. التسويق الفيروسي المخطط: يعتمد على دراسة الجمهور المستهدف واختيار التوقيت والقنوات المناسبة وإعداد المحتوى وفقًا لاهتمامات الجمهور، مع بقاء نجاح الحملة مرتبطًا بتفاعل المستخدمين وسلوكهم.

التسويق الفيروسي العاطفي: يستند إلى إثارة مشاعر الجمهور مثل الفرح والضحك والتفاؤل أو الحزن والغضب بهدف دفعهم إلى مشاركة المحتوى مع الآخرين.

التسويق الفيروسي المثير: يهدف إلى إحداث ضجة حول منتج أو خدمة أو موضوع معين عبر وسائل التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام وجذب اهتمام الجمهور.

مزايا التسويق الفيروسي

يتميز التسويق الفيروسي بعدد من المزايا التي تجعله من الأساليب الجاذبة للشركات. فهو سريع الانتشار بفضل مشاركة أعداد كبيرة من المستخدمين للمحتوى. كما أنه أقل تكلفة نسبيًا من بعض القنوات التسويقية التقليدية. ويساعد كذلك على الوصول إلى جمهور أوسع وفتح أسواق جديدة واستقطاب عملاء محتملين. إضافة إلى ذلك فهو تفاعلي لأن الجمهور يشارك بصورة مباشرة في نشر الرسالة التسويقية مما يعزز الوعي بالعلامة التجارية ويساعد على بناء ولاء العملاء.

تحديات التسويق الفيروسي

رغم مزاياه فإن التسويق الفيروسي ينطوي على بعض التحديات. أبرزها ضعف السيطرة على مسار المحتوى بعد انتشاره إذ قد يؤدي تفاعل الجمهور السلبي إلى نتائج عكسية والإضرار بسمعة الشركة. كما يجب مراعاة خصوصية المستخدمين عند تصميم الحملات وعدم الإفراط في طلب

البرامج التدريبية خلال شهر سبتمبر ٢٠٢٦

م	إسم البرنامج	التاريخ	التوقيت / مكان الإنعقاد	رسوم الإشتراك للمصريين
1	الممارسات العملية الجيدة GLP	2026/ 9 / 3 ، 2 ، 1	10 ص - 2 م (مدينة نصر)	1000 جنية مصري
2	برنامج في مجال سلامة الغذاء - إشرطات البرامج الأولية PRPs - تحليل مصادر الخطر ونقاط التحكم الحرجة HACCP - نظام إدارة سلامة الغذاء ISO 22000 /2018	2026/ 9 / 3 ، 2 ، 1 2026/ 9 / 8 ، 7 2026/ 9 / 10 ، 9	10 ص - 2 م حضور (مدينة نصر)	1750 جنية مصري
3	حساب اللاتيقين Uncertainty	2026/ 9 / 9 ، 8 ، 7	10 ص - 2 م (مدينة نصر)	750 جنية مصري
4	التطبيقات الخاصة بالمنتجات الغذائية طبقاً للمواصفة FSSC Version 6	2026/ 9 / 10 ، 9 ، 8	10 ص - 2 م (مدينة نصر)	750 جنية مصري
5	نظام إدارة جودة الأجهزة الطبية ISO 13485/ 2016	2026/ 9 / 9 ، 8 ، 7	10 ص - 2 م (مدينة نصر)	750 جنية مصري
6	برنامج في مجال سلامة الغذاء إشرطات البرامج الأولية PRPs تحليل مصادر الخطر ونقاط التحكم الحرجة HACCP نظام إدارة سلامة الغذاء ISO 22000/ 2018	2026/ 9 / 10 ، 9 ، 8 2026/ 9 / 15 ، 14 2026/ 9 / 17 ، 16	10 ص - 2 م حضور (مدينة نصر)	1750 جنية مصري
7	إدارة الجودة الشاملة TQM	2026 / 9 / 17 ، 16 ، 15	10 ص - 2 م (مدينة نصر)	750 جنية مصري
8	إدارة المخاطر Risk Management ISO 31000/ 2018	2026/9/ 23 ، 22 ، 21	10 ص - 2 م (مدينة نصر)	750 جنية مصري
9	متطلبات نظام كفاءة معامل الإختبارات والمعايرة ISO/IEC 17025/ 2017	2026/9/ 23 ، 22 ، 21	10 ص - 2 م (مدينة نصر)	750 جنية مصري
10	الضبط الإحصائي للجودة SQC	2026/9/ 23 ، 22 ، 21	10 ص - 2 م (مدينة نصر)	750 جنية مصري
11	برنامج في مجال سلامة الغذاء إشرطات البرامج الأولية PRPs تحليل مصادر الخطر ونقاط التحكم الحرجة HACCP نظام إدارة سلامة الغذاء ISO 22000/ 2018	2026/ 9 / 30 ، 29 ، 28 2026/ 10/ 6 ، 5 2026/ 10/ 8 ، 7	10 ص - 2 م حضور (مدينة نصر)	1750 جنية مصري
12	متطلبات نظام إدارة الجودة ISO 9001/ 2026	2026/ 9 / 30 ، 29 ، 28	10 ص - 2 م (مدينة نصر)	750 جنية مصري
13	تقييم المطابقة - متطلبات جهات منح الشهادات للمنتجات والعمليات والخدمات ISO 17065 /2012	2026/ 9 / 30 ، 29 ، 28	10 ص - 2 م (مدينة نصر)	1000 جنية مصري
14	المراجعة الداخلية لنظم إدارة الجودة والبيئة طبقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO 19011 /2026	2026/ 9 / 30 ، 29 ، 28	10 ص - 2 م (مدينة نصر)	750 جنية مصري



خصم
50 % للطلبة

خصم 20% للخريجين الجدد

للحجز و الاستفسار:

٠١٠٢٨١٢٨١٨١ - ٠١١١١٢٤٨٥٣ - ٠١٠٩٤٤٤٨٢٢٦

المحتوى الرقمي بين الحقيقة والزيف.. قواعد جديدة للشفافية

م / محمد عبد الحميد

مقالات

والساحرة بقدر أكبر من المرونة في طريقة الإفصاح، طالما لا تقدم المحتوى المصطنع باعتباره حقيقة. ولا ينطبق الالتزام نفسه على الأفراد الذين يستخدمون هذه التقنيات لأغراض شخصية غير مهنية، إلا إذا ارتبط الاستخدام بنشاط تجاري أو وظيفي أو حقق منفعة اقتصادية بصورة منتظمة. ويظل عدم الخضوع لقواعد الإفصاح منفصلاً عن المسؤولية القانونية عن الاحتيال أو التشهير أو انتهاك حقوق الآخرين.

وتشمل القواعد كذلك المحتوى الإعلاني المصطنع، مع التأكيد على أهمية الشفافية وحماية ثقة الجمهور والمستهلكين. ولا تفرض القواعد شكلاً موحداً لعلامات الإفصاح، لكنها

دخلت قواعد جديدة للشفافية حيز التطبيق في الاتحاد الأوروبي بهدف الحد من انتشار المحتوى المضلل وتعزيز قدرة الجمهور على التمييز بين المحتوى الحقيقي والمحتوى الذي تم إنشاؤه أو تعديله باستخدام تقنيات متقدمة. وتأتي القواعد في ظل الانتشار المتزايد للصور ومقاطع الفيديو والتسجيلات الصوتية التي تبدو واقعية إلى درجة يصعب معها أحياناً اكتشاف طبيعتها المصطنعة، بما في ذلك محتوى ينسب إلى شخصيات عامة تصريحات أو أفعالاً لم تحدث بالفعل.

وتقوم القواعد على مستويين من المسؤولية؛ الأول يتعلق بالجهات التي تطور أنظمة إنتاج المحتوى المصطنع أو

تطرحها في السوق، حيث يتعين عليها إضافة علامات تقنية قابلة للقراءة آلياً إلى المحتوى الذي تنتجه أو تعديله أنظمتها، بما يتيح للمنصات وأدوات التحقق التعرف إلى مصدره. كما يلتزم مقدمو الخدمات بإبلاغ المستخدم بوضوح عندما يتعامل مع روبوت محاكاة أو وكيل رقمي أو شخصية افتراضية، ما لم تكن طبيعة التفاعل واضحة بصورة لا تحتمل الالتباس.

أما المستوى الثاني، فيتعلق بالجهات التي تستخدم هذه التقنيات بصورة مهنية، ومنها الشركات والمؤسسات والهيئات وصناع المحتوى الذين يحققون دخلاً من نشاطهم. ويلتزم هؤلاء بوضع تنبيه واضح ومرئي أو مسموع عند نشر محتوى مصطنع يمكن أن يضلّل الجمهور، على أن يظهر التنبيه عند أول تعرض للمحتوى.

ولا يعني ذلك أن كل استخدام للتقنيات الحديثة يستوجب الإفصاح، إذ لا تخضع الاستخدامات البسيطة التي لا تغير مضمون المحتوى بصورة جوهرية للقواعد نفسها، مثل التصحيح الإملائي والنحوي أو تحسين الإضاءة وإزالة عيوب بسيطة من الصور. كما تتمتع الأعمال الفنية والخيالية

توفر رموزاً وإرشادات مقترحة لمساعدة الجهات المعنية على الالتزام بها.

كما تتضمن المنظومة فترات انتقالية محدودة لبعض الأنظمة الموجودة في السوق، ولا تسري متطلبات وضع العلامات بأثر رجعي على المحتوى الذي أنتج ونُشر قبل بدء تطبيق القواعد.

وتعكس هذه الخطوة توجهاً نحو تعزيز الشفافية في إنتاج المحتوى وتداوله، ووضع مسؤولية واضحة على الجهات المهنية، بما يساعد على حماية الجمهور من الخلط بين المحتوى الحقيقي والمحتوى المصطنع، ودعم الثقة في المعلومات المتداولة.



م	إسم البرنامج	التاريخ	التوقيت / مكان الإنعقاد	رسوم الاشتراك للمصريين
1	إدارة الجودة الشاملة TQM	2026/ 9 / 3 ، 2 ، 1	أونلاين م 7 - م 10	750 جنية مصري
2	التوعية بالمواصفة العالمية BRCGS Global Standard for Food Safety Issue 9 (Understanding	2026/ 9 / 3 ، 2 ، 1	أونلاين م 7 - م 10	750 جنية مصري
3	نظام الإدارة البيئية ISO 14001/2026	2026/ 9 / 8 ، 7 ، 6	أونلاين م 7 - م 10	750 جنية مصري
4	نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ISO 45001/ 2018	2026/ 9 / 9 ، 8 ، 7	أونلاين م 7 - م 10	750 جنية مصري
5	متطلبات نظم كفاءة معامل الاختبارات والمعايرة ISO/IEC 17025/ 2017	2026/ 9 / 15 ، 14 ، 13	أونلاين م 7 - م 10	750 جنية مصري
6	نظام الإدارة المتكامل Integrated Management ISO 9001 – 45001 – 14001 System	2026/9 / 17 ، 16 ، 15 ، 14 ، 13	أونلاين م 7 - م 10	1250 جنية مصري (5 أيام)
7	تحليل السبب الجذرى Root Cause Analyses	2026/ 9 / 16 ، 15 ، 14	أونلاين م 7 - م 10	1000 جنية مصري
8	برنامج فى مجال سلامة الغذاء		أونلاين م 7 - م 10	1750 جنية مصري (7 أيام)
	إشراطات البرامج الأولية PRPs	2026/ 9 / 15 ، 14 ، 13		
	تحليل مصادر الخطر ونقاط التحكم الحرجة HACCP	2026/ 9 / 17 ، 16		
	نظام إدارة سلامة الغذاء ISO 22000/ 2018	2026/ 9 / 21 ، 20		
9	الدبلومة البيئية المتكاملة	2026/ 11 / 17 – 9 / 19 16 محاضرة	أونلاين م 7 - م 10	3600 جنية مصري السبت والثلاثاء أسبوعياً
10	متطلبات نظام إدارة الجودة ISO 9001/2026	2026/ 9 / 23 ، 22 ، 21	أونلاين م 7 - م 10	750 جنية مصري
11	الممارسات الزراعية الجيدة GAP	2026/ 9 / 24 ، 23 ، 22	أونلاين م 7 - م 10	1000 جنية مصري
12	الدبلوم المهني فى جودة إدارة المستشفيات	2026 / 11 / 19 – 9/21	أونلاين م 7 - م 10	3600 جنية مصري الاثنين الخميس أسبوعياً
13	أساسيات سلامة الغذاء بالفنادق Catering	2026/ 9 / 23 ، 22	أونلاين م 7 - م 10	500 جنية مصري
14	تقييم المطابقة – متطلبات جهات التفيش ISO 17020/2026	2026/ 9 / 24 ، 23 ، 22	أونلاين م 7 - م 10	1000 جنية مصري
15	المراجعة الداخلية لنظم إدارة الجودة والبيئة طبقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO 19011 /2026	2026/ 9 / 29 ، 28 ، 27	أونلاين م 7 - م 10	750 جنية مصري
16	نظام إدارة جودة المؤسسات التعليمية ISO 21001/2025	2026/ 9 / 30 ، 29 ، 28	أونلاين م 7 - م 10	750 جنية مصري
17	نظام إدارة الذكاء الاصطناعي ISO 42001/ 2023	2026/ 9 / 30 ، 29 ، 28	أونلاين م 7 - م 10	1000 جنية مصري
18	أنظمة إدارة السلامة المرورية على الطرق (RTS) ISO 39001/ 2012	2026/ 9 / 30 ، 29 ، 28	أونلاين م 7 - م 10	1000 جنية مصري
19	نظام إدارة أمن وسرية المعلومات ISO 27001/ 2022	2026/ 9 / 30 ، 29 ، 28	أونلاين م 7 - م 10	750 جنية مصري

خصم 50 % للطلبة

خصم 20% للخريجين الجدد



للحجز والاستفسار:

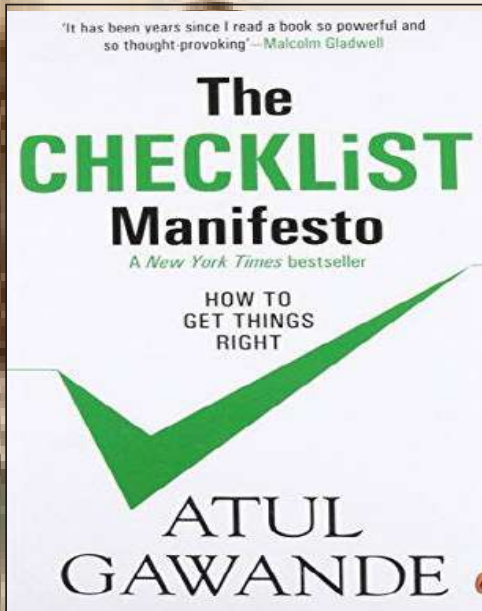
٠١٠٩٤٤٤٨٢٢٦ - ٠١١١١١٢٤٨٥٣ - ٠١٠٢٨١٢٨١٨١



كتاب في سطور

كيف ننجز الأمور بصورة صحيحة.. خطوات بسيطة لجودة أفضل للكاتب: أنول جاواني

حيث يمكن للقائمة المرجعية أن تصبح جزءاً من منظومة إدارة الجودة والمخاطر من خلال تحديد الخطوات الأساسية وتوثيقها ومراجعتها وتحديثها بصورة دورية. ويقدم الكتاب رسالة مهمة للمؤسسات وهي أن التميز لا يعتمد فقط على الخبرة والمعرفة وإنما على القدرة على تحويل هذه المعرفة إلى إجراءات منظمة وقابلة للتنفيذ والقياس. وقد تبدو قائمة المراجعة أداة بسيطة لكنها عندما تستخدم بطريقة صحيحة يمكن أن تسهم في تقليل الأخطاء ورفع الكفاءة وتحسين الجودة وتعزيز سلامة العمليات. والفكرة الأهم التي يتركها الكتاب هي أن التفاصيل الصغيرة قد تصنع فرقاً كبيراً وأن الالتزام بخطوات واضحة ومنظمة يمكن أن يكون أحد أبسط الطرق للوصول إلى أداء أكثر دقة وجودة.



قد نمتلك الخبرة الكافية لإنجاز العمل، ومع ذلك قد نقع في خطأ بسيط بسبب نسيان خطوة أو إغفال تفصيل مهم. ومن هنا يناقش أنول جاواني في كتابه «The Checklist Manifesto» أهمية قوائم المراجعة كوسيلة عملية تساعد على تنظيم العمل وتجنب الأخطاء وتحقيق نتائج أكثر دقة.

ينطلق الكتاب من ملاحظة أساسية وهي أن كثيراً من الأخطاء لا تحدث بسبب نقص المعرفة أو ضعف الخبرة وإنما نتيجة نسيان خطوة مهمة أو إغفال إجراء بسيط وسط كثرة المهام والضغوط. ولذلك يمكن لقائمة مراجعة واضحة ومختصرة أن تساعد العاملين على تنفيذ الإجراءات الأساسية بصورة أكثر انتظاماً ودقة.

ويعرض الكاتب تجارب من مجالات مختلفة ويوضح أن قوائم المراجعة ليست مقصورة على المجال الطبي وإنما يمكن تطبيقها في الطيران والهندسة والبناء وإدارة الأعمال والاستجابة للكوارث وغيرها من المجالات التي تتطلب تنفيذ مجموعة من الخطوات بصورة دقيقة ومتتابعة. ويؤكد الكتاب أن نجاح قائمة المراجعة لا يرتبط بطولها وإنما بمدى وضوحها وتركيزها على النقاط الأكثر أهمية. فالقائمة الجيدة لا تحل محل الخبرة أو الحكم المهني وإنما تساعد على تذكر الإجراءات الأساسية وتدعم التواصل بين أعضاء فريق العمل.

كما يوضح الكتاب أن تحسين الجودة لا يحتاج دائماً إلى حلول معقدة أو تقنيات مكلفة فقد يكون الحل في تنظيم طريقة العمل والتأكد من تنفيذ الخطوات الصحيحة في الوقت المناسب. وتساعد قوائم المراجعة المؤسسات على توحيد الإجراءات وتقليل التباين في الأداء واكتشاف نقاط الضعف وتحسين العمليات بصورة مستمرة. وتبرز أهمية هذه الفكرة في المؤسسات التي تتعامل مع إجراءات متعددة ومهام مترابطة.

إعداد أ/ محمد الفص



جوتاشيلد ايترنا

الحماية الخارجية الوحيدة بتقنية مقاومة للأتربة!

جديد
NEW



يحافظ على
شدة اللون
COLORS THAT
DON'T FADE



أقصى درجة
تحمل في فئته
BEST IN CLASS
DURABILITY



يبقى نظيفاً
وناصعاً
STAYS
CLEANER



قابلية ممتازة
للغسل
EXCELLENT
WASHABILITY



JotunEgypt



JotunEgypt



Jotun.com/eg